



Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара
«Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»

Виртуальный собеседник: как настроить чат-бот в группе ВКонтакте

Спикер: Оберт Л.А., главный библиотекарь
Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской

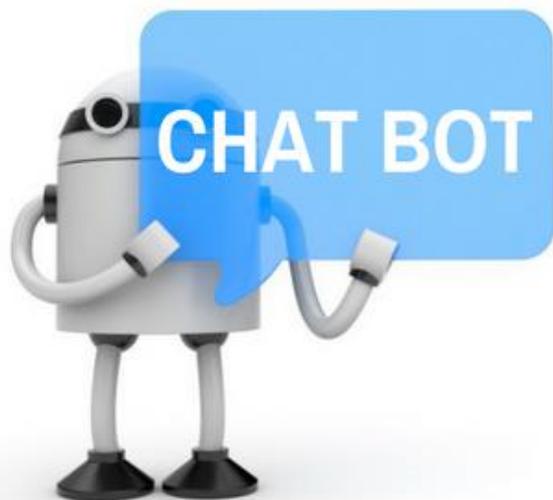
Создание чат-бота для группы VK с помощью платформы Senler

- ▶ [Что такое чат-бот?](#)
- ▶ [Инструменты сервиса Senler](#)
- ▶ [Что важно помнить при построении чат-бота](#)
- ▶ [Инструкция создания чат-бота](#)



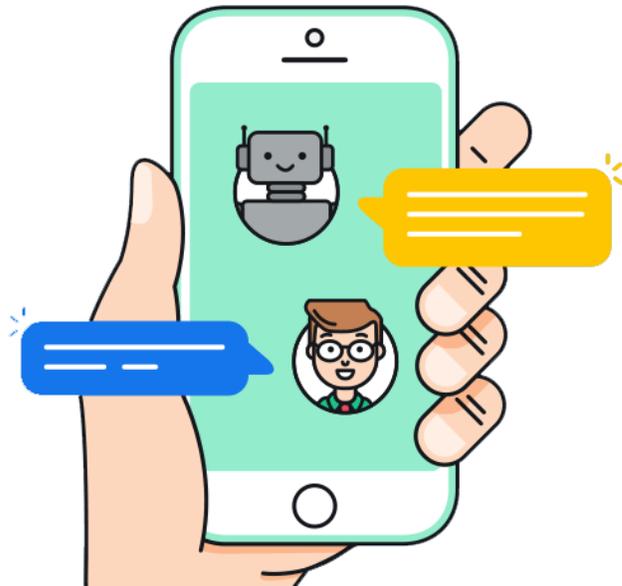
Что такое чат-бот?

- ▶ **Чат-бот** - это программа, которая имитирует реальный разговор с пользователем. Чат-боты позволяют общаться с помощью текстовых или аудио сообщений на сайтах, в мессенджерах, мобильных приложениях или по телефону.
- ▶ Для создания чат-ботов не нужна команда разработчик и какие-то специфические знания



Инструменты сервиса Senler

- ▶ Разовая рассылка
- ▶ Автосообщения
- ▶ Целевая рассылка
- ▶ Бот для сообщества



Что важно помнить при построении чат-бота

- ▶ Анализ целевой аудитории
- ▶ Четкое прописывание целей и задач
- ▶ Прописывание сценария и логики
- ▶ Прописывание цепочек под каждый сценарий
- ▶ Тестирование чат-бота на корректную работу и наличие тупиков
- ▶ Запуск чат-бота
- ▶ Анализ

Инструкция построения чат-бота

- ▶ Установить в группе ВК приложение Senler
- ▶ Настроить приложение:
 - 1.Создать группу подписчиков
 - 2.Создать чат-бот
 - 3.Добавить чат-бот в группу подписчиков

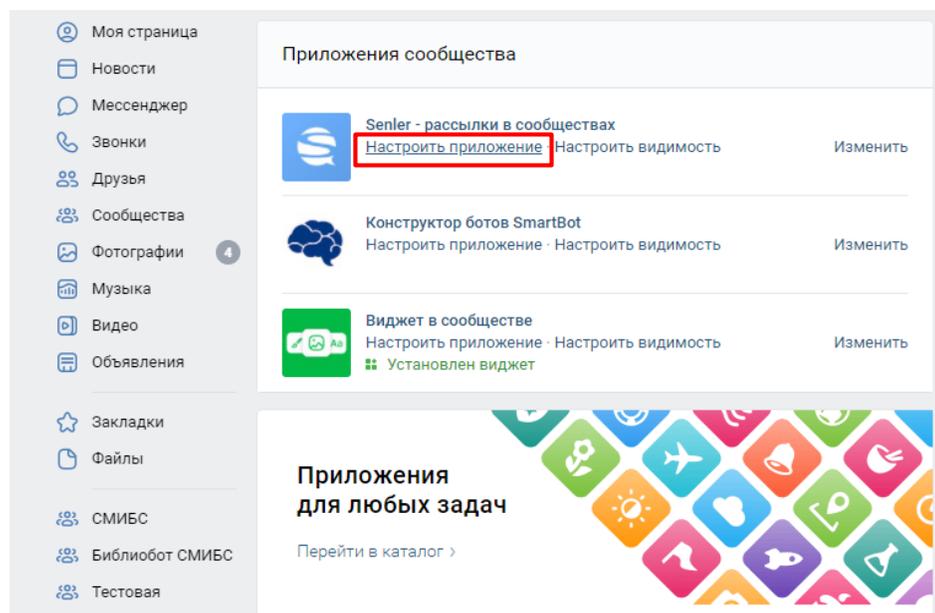
ПРАКТИКА

Домашнее задание: создать чат-бот в приложении Senler

Работы принимаются до 10 апреля 2022 года

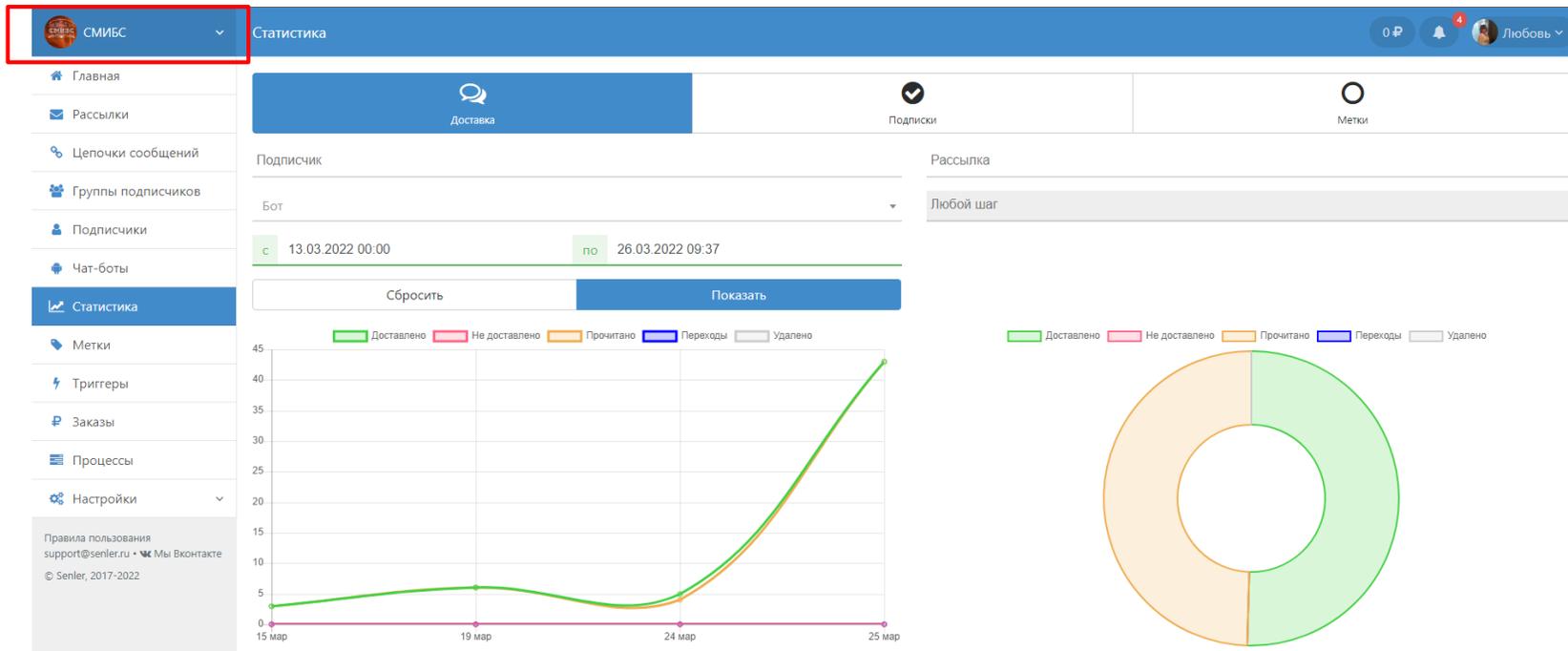
Пошаговая инструкция построения чат-бота

- ▶ Зайти в группу ВК → Управление → Приложение
- ▶ Находим в списке Senler и нажимаем ДОБАВИТЬ - ДОБАВИТЬ
- ▶ Настроить приложение



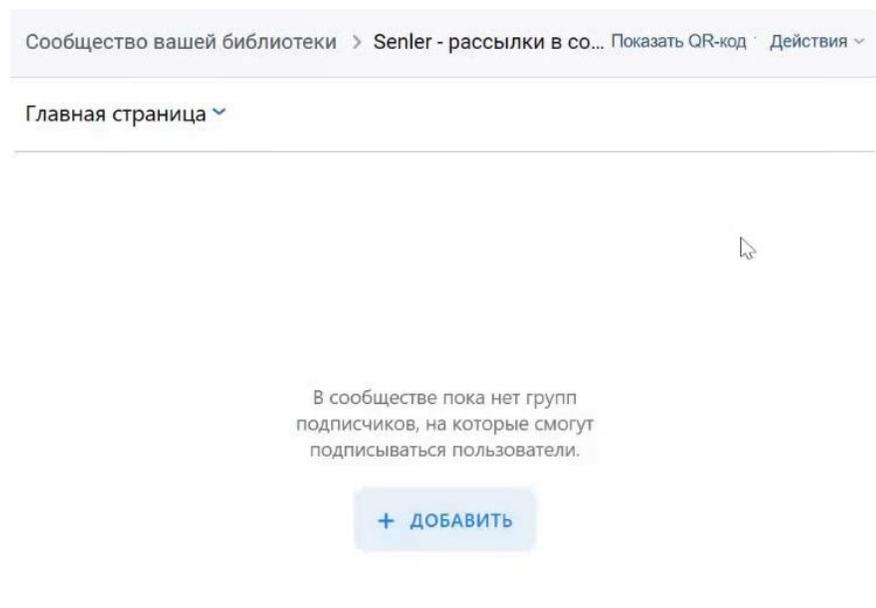
Пошаговая инструкция построения чат-бота

- ▶ Прикрепляем ваше сообщество «Библиотека №...» к Senlery, даем разрешение (без этого этапа мы не сможем создать группу подписчиков и чат-бот)



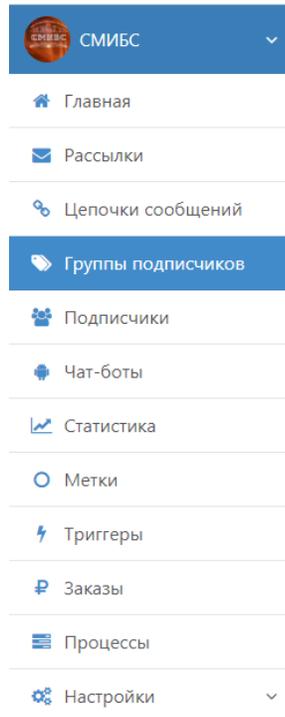
Пошаговая инструкция построения чат-бота

- ▶ Создаем группу подписчиков в Senler, нажав кнопку **Добавить**



Пошаговая инструкция построения чат-бота

- ▶ Попадаем на страницу инструментов Senlera, на страницу группы подписчиков. Справа вкладки, из которых понадобятся: **Группы подписчиков, Подписчики, Чат-боты, Статистика**



Пошаговая инструкция построения чат-бота

Нажимаем кнопку Новая группа

The screenshot shows the 'Группы подписчиков' (Subscriber Groups) section of the ObertLA interface. The left sidebar contains navigation options: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, Группы подписчиков (highlighted), Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, Процессы, and Настройки. The main content area shows a list of groups. At the top, there are filters for 'Видимые', 'Скрытые', and 'Удаленные', and buttons for 'Найти', 'Справка', and '+ Новая группа' (highlighted with a red box). Below the filters, it says 'Группы подписчиков: 1'. A single group is listed: 'Любители квест-игр' with 85 subscribers and ID #1527062.

Пошаговая инструкция построения чат-бота

Добавление группы: заполняем **1. Основное** - пишем название группы и нажимаем Сохранить

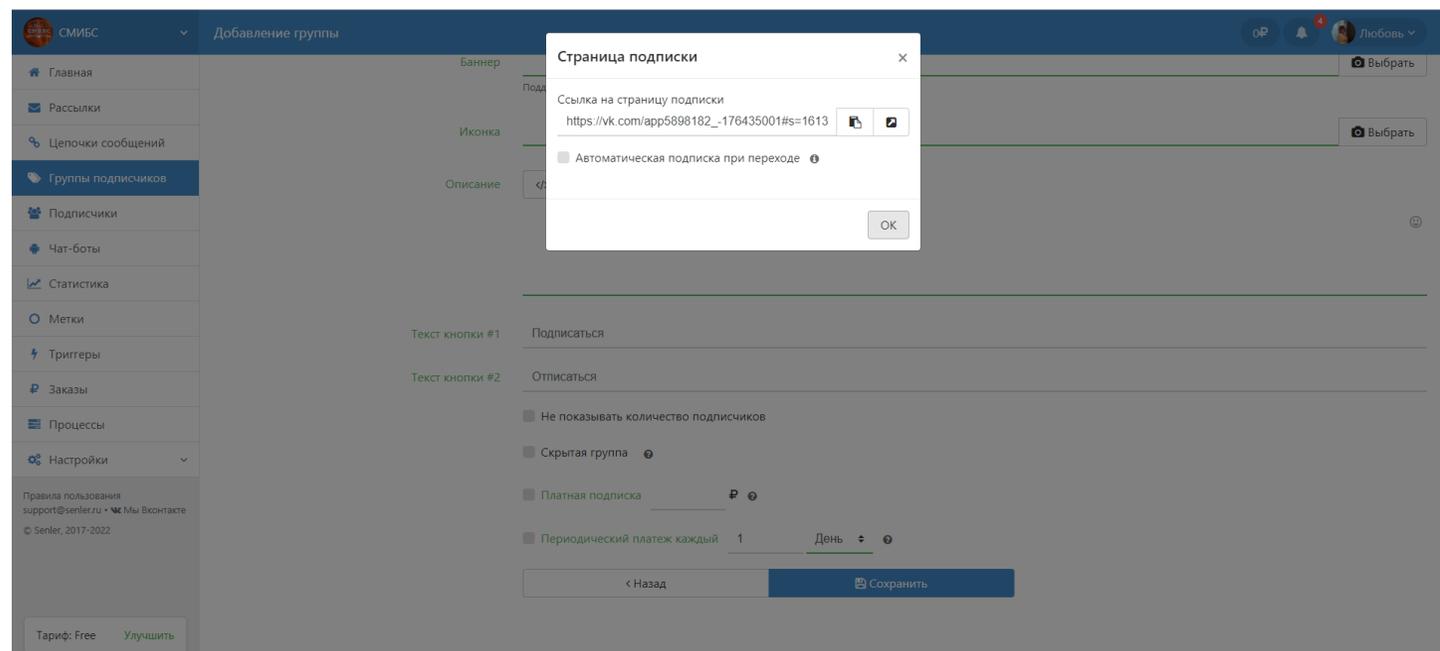
The screenshot displays the 'Добавление группы' (Add group) interface in the SMIBS system. The interface is divided into two main sections: '1. Основное' (Basic) and '2. Дополнительное' (Additional). The 'Basic' section is currently active and contains the following fields and options:

- Название:** Введите название группы (Enter the group name). This field is highlighted with a red box.
- Заголовок:** Оставьте пустым, если заголовок на подлинной странице совпадает с названием.
- Баннер:** Поддерживаются ссылки на изображения и видео. Подробнее > (with a 'Выбрать' button).
- Иконка:** (with a 'Выбрать' button).
- Описание:** </> Переменные | Развернуть
- Текст кнопки #1:** Подписаться
- Текст кнопки #2:** Отписаться
- Не показывать количество подписчиков
- Скрытая группа
- Платная подписка

On the right side, there is a vertical menu with the following items: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, Группы подписчиков (highlighted), Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, Процессы, and Настройки. At the bottom right, there is a 'Сохранить' (Save) button, which is also highlighted with a red box. Below the 'Сохранить' button, there is a 'Периодический платеж: каждый 1 День' option.

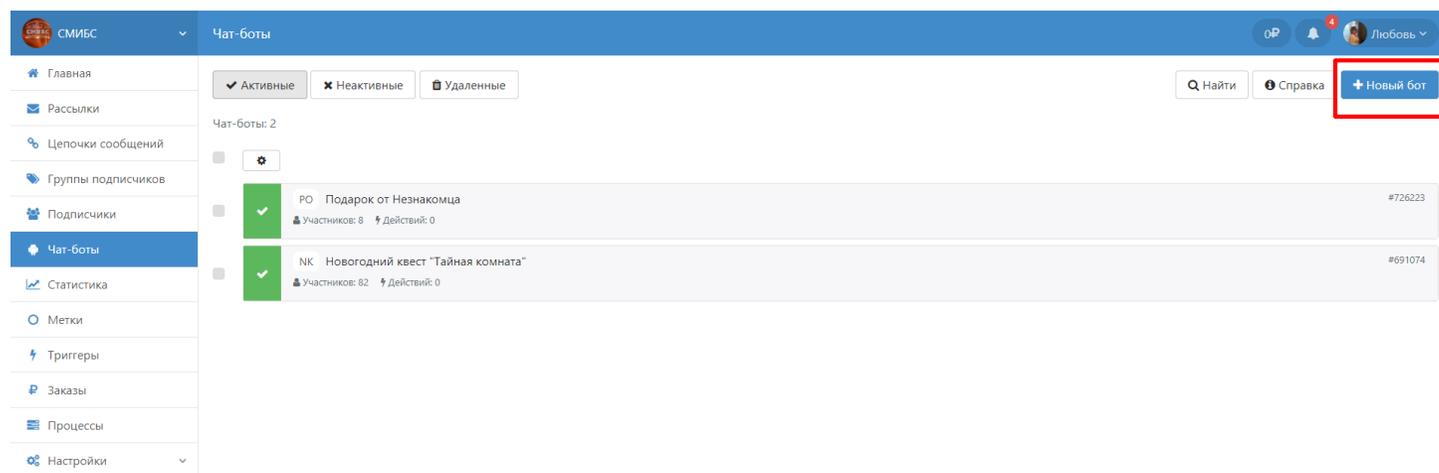
Пошаговая инструкция построения чат-бота

Нажимаем **OK**, на автоматическую подписку внимание не обращаем



Пошаговая инструкция построения чат-бота

Переходим на вкладку **Чат-бот** и нажимаем кнопку **Новый бот**



Пошаговая инструкция построения чат-бота

Вводим название бота и сохраняем

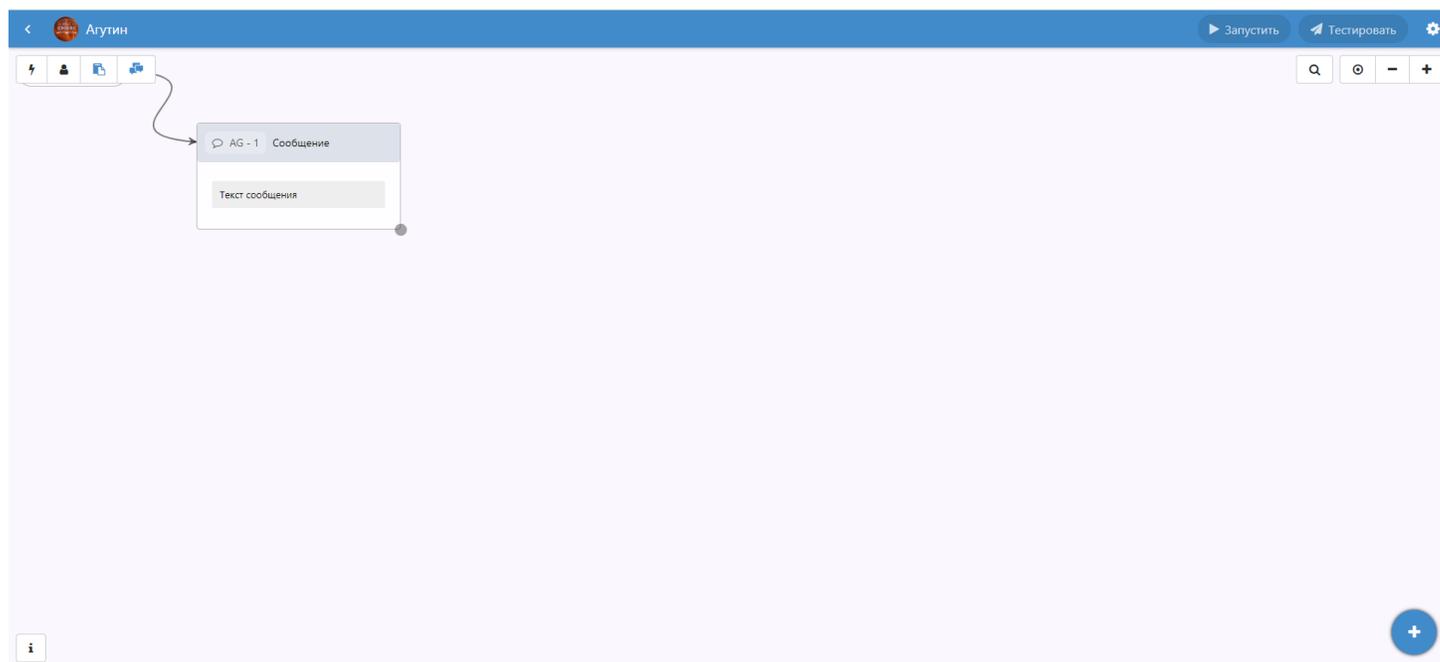
The screenshot shows the 'Добавление бота' (Add bot) screen in the ObertLA system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Главная', 'Рассылки', 'Цепочки сообщений', 'Группы подписчиков', 'Подписчики', 'Чат-боты', 'Статистика', 'Метки', 'Триггеры', 'Заказы', 'Процессы', and 'Настройки'. The main content area contains a form with the following fields:

- Название:** Введите название бота (highlighted with a red box)
- Ключ:** Ключ бота (только цифры и латинские буквы)
- Теги:** Выберите теги

At the bottom of the form, there are two buttons: '< Назад' and 'Сохранить' (highlighted with a red box).

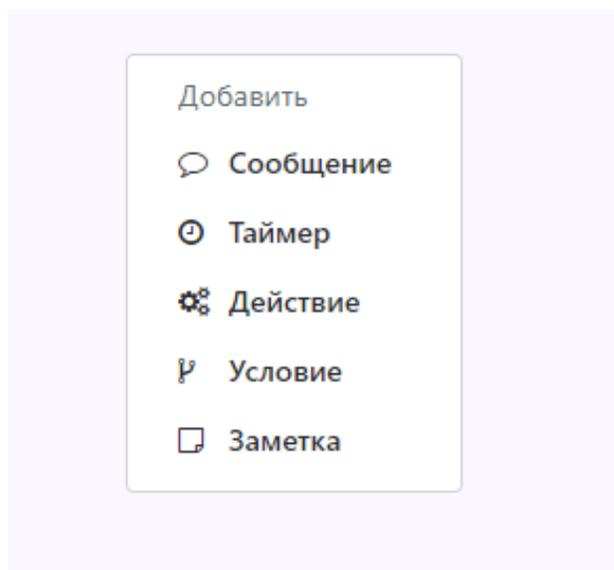
Пошаговая инструкция построения чат-бота

Поле для логического конструирования чат-бота



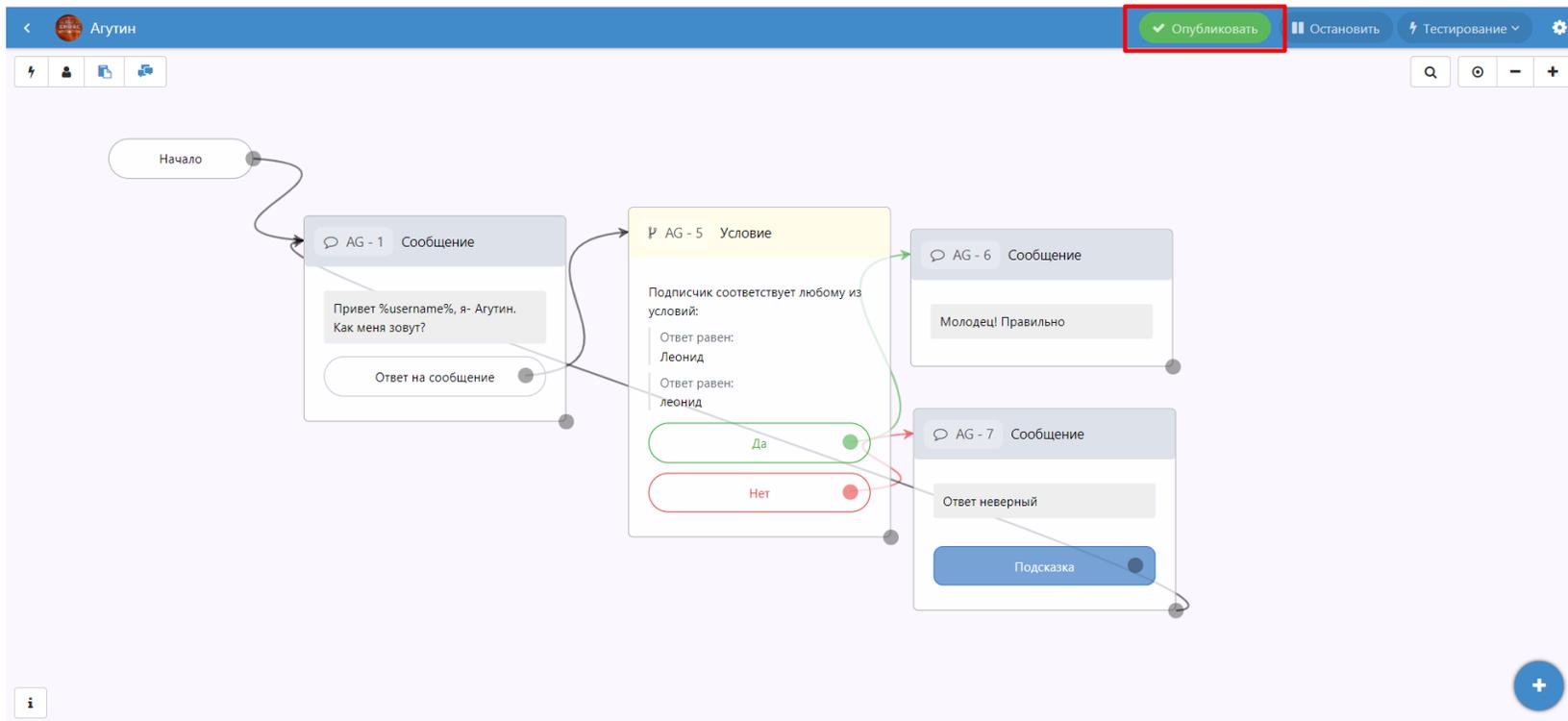
Пошаговая инструкция построения чат-бота

Правой клавишей мышки в контекстном меню можно добавлять:



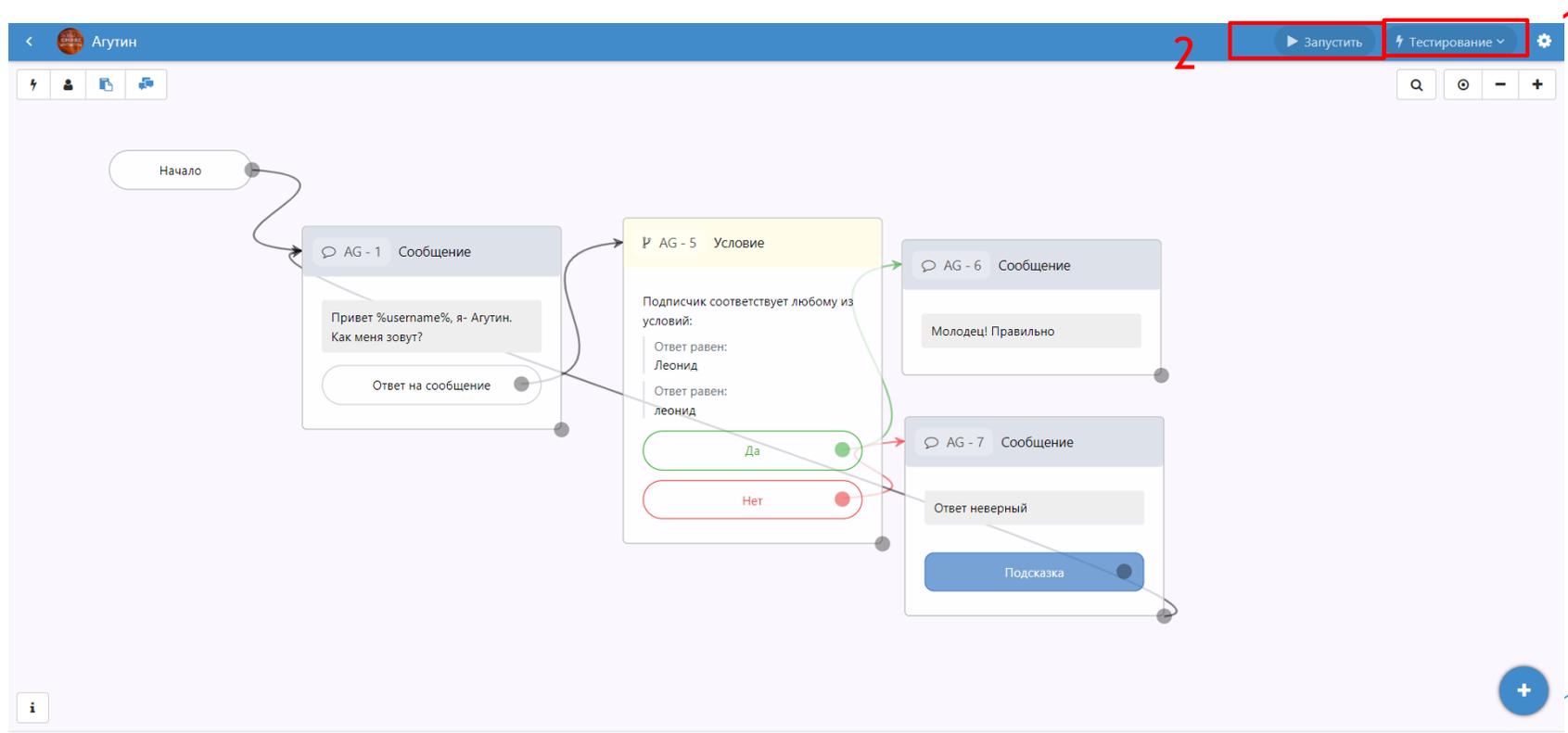
Пошаговая инструкция построения чат-бота

Создаем цепочку логических связей чат-бота (вопросов, ответов).
После создания или корректировки нажимаем кнопку **Опубликовать**



Пошаговая инструкция построения чат-бота

Протестируйте свою работу (1) и если все работает можно запускать (2)



Пошаговая инструкция построения чат-бота

Добавляем созданный чат-бот в группу подписчиков. Для этого:

1. перейдите на вкладку «Группы подписчиков»
2. выберите созданную группу
3. Нажмите на кнопку **Изменить**

The screenshot shows the VK interface for managing subscriber groups. The left sidebar contains a menu with the following items: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, **Группы подписчиков** (highlighted with a red box and labeled '1'), Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, Процессы, and Настройки. The main content area is titled 'Группы подписчиков' and shows a list of groups. The first group, 'Клуб любителей квест-игр' (ID #1628622), is selected with a green checkmark and highlighted with a red box and labeled '2'. Below the group name, there is a link to the subscription page: https://vk.com/app5898182_176435001#s=1628622. Below the link, there is a checkbox for 'Автоматическая подписка при переходе' and a button labeled 'Изменить' (highlighted with a red box and labeled '3') next to a dropdown menu labeled 'Еще'.

Пошаговая инструкция построения чат-бота

4. Переходим по вкладку **2.Дополнительное**

5. Нажимаем в поле **Добавление в бот** и выбираем имя созданного бота и сохраняем

The image displays two screenshots of the SMIBS web interface. The top screenshot shows the 'Редактирование группы' (Group Editing) page. The left sidebar contains navigation options: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, Группы подписчиков (highlighted), Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, and Процессы. The main content area has two tabs: '1. Основное' and '2. Дополнительное' (highlighted with a red box). The '2. Дополнительное' tab shows a form with fields for 'Название' (Club любителей квест-игр), 'Заголовок', 'Баннер', and 'Иконка'. The bottom screenshot shows the 'Добавление группы' (Add Group) page. The left sidebar is identical. The main content area has tabs for '1. Основное' and '2. Дополнительное'. The '2. Дополнительное' tab shows a form with a 'Добавление в бот' field (highlighted with a red box) and a 'Добавить заново' button. Below this, there are fields for 'Автоисключение', 'Ограничить время подписки', and 'Ценность конверсии'. At the bottom, there is a 'Сохранить' button (highlighted with a red box) and a 'Назад' button.

Пошаговая инструкция построения чат-бота

Копируем ссылку и размещаем в пост (в данном случае в личное сообщение Оберт Л.А.)

The screenshot displays the 'Группы подписчиков' (Subscriber Groups) management interface. The left sidebar contains navigation options: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, Группы подписчиков (highlighted), Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, Процессы, and Настройки. The main area shows a list of groups with a red box highlighting the configuration for the group 'Клуб любителей квест-игр' (ID: #1628622). The highlighted configuration includes a text field 'Ссылка на страницу подписки' containing the URL https://vk.com/app5898182_-176435001#s=1628622, a 'Копировать' button, a 'Перейти' button, and a checkbox for 'Автоматическая подписка при переходе'. Below this, there are 'Изменить' and 'Еще' buttons. The bottom of the interface shows a footer with 'Тариф: Free' and 'Улучшить' buttons, and a URL: <https://senler.ru/cabinet/subscriptions/583914#>.

Спасибо за внимание!

Придумывайте классные идеи
и осуществляйте их с помощью
платформы Senler!

НАПОМИНАНИЕ

Домашнее задание: создать чат-бот в приложении Senler
Работы принимаются до 10 апреля 2022 года