

**«Информационно-аналитический отчет
о деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
городского округа Самара
«Самарская муниципальная
информационно-библиотечная система»
за 2017 г.»**

(по состоянию на 31.12.2017 г.)

2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. События года	
1.1. Главные события библиотечной жизни.....	4
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году.....	4
1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотечной сети в анализируемом году.....	5
2. Библиотечная сеть	
2.1. Характеристика библиотечной сети.....	5
2.2. Реорганизация библиотек.....	11
2.3. Перспективы по оптимизации сети библиотек в 2018 г.....	11
2.4. Доступность библиотечных услуг.....	12
3. Основные статистические показатели	
3.1. Краткие аналитические выводы по разделу. Достижения и проблемы, принятые управленческие решения, их результативность.....	13
3.2. Оказание платных услуг.....	13
4. Библиотечные фонды	
4.1. Анализ статистических показателей.....	14
4.2. Общая характеристика фонда МБУК г.о. Самара «СМИБС».....	14
4.3. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).....	15
4.4. Движение совокупного фонда библиотек муниципального образования, в т.ч. по видам документов.....	15
4.4.1. Поступления в фонды библиотек муниципального образования.....	15
4.4.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда.....	19
4.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек	
4.6. Финансирование комплектования.....	19
4.7. Обеспечение сохранности фондов. Оцифровка библиотечного фонда.....	
5. Создание электронного каталога.....	21
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания.....	21
6.2. Наличие стратегии развития муниципальных библиотек сети, наименование стратегии.....	22
6.3. Обслуживание удаленных пользователей (предоставляемые услуги, в том числе с использованием ресурсов Интернет).....	23
7. Программно-проектная деятельность библиотек.....	23
8. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения	

8.1. Программно-проектная деятельность по продвижению чтения с указанием результатов.....	25
8.2. Наиболее эффективные формы работы по формированию читательской активности и компетентности с указанием результатов.....	28
8.3. Инновационные формы работы по продвижению чтения.....	34
8.4. Основные итоги деятельности по продвижению чтения.....	35
9. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	
9.1. Анализ деятельности и краткие выводы по разделу.....	36
9.2. Формы повышения квалификации библиографа системы.....	55
9.3. Анализ деятельности организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках (приложение 4).....	55
9.4. Анализ деятельности общественных центров доступа.....	56
10. Краеведческая деятельность	
10.1. Анализ основных направлений краеведческой деятельности.....	57
10.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий и источники поступлений.....	59
10.3. Выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании.....	59
11. Организационно-методическая деятельность	
11.1. Анализ системы методического сопровождения деятельности библиотек-филиалов	58
11.2. Виды и формы методических услуг/работ.....	58
11.3. Мониторинги.....	59
11.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов на региональном и федеральном уровне	60
11.5. Участие библиотечных специалистов в профессиональных конкурсах различного уровня, результаты	60
11.6. Публикации в профессиональных изданиях	61
11.7. Основные выводы по разделу. Результаты методической деятельности в прошедшем году и приоритеты развития в 2017 году.....	64
12. Библиотечные кадры	
12.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожной карты» и др.).....	64
12.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.....	64
12.3. Краткие выводы.....	69
13. Материально-технические ресурсы библиотек	
13.1. Изменения, произошедшие в 2016 г. в состоянии зданий, помещений муниципальных библиотек. Выводы по разделу.....	69
13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы.....	70
14. Итоги года.....	72

1. События года

1.1. Основные мероприятия МБУК г.о. Самара «СМИБС» были направлены на освещение главных событий 2017 года международного, общероссийского и регионального значения. В рамках Года Экологии в России, объявленный Указом президента РФ от 5.01.2016 г. № 7, объявленный Указом президента РФ от 5.01.2016 г. № 7 при поддержке Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара МБУК г.о. Самара «СМИБС» стала организатором сразу нескольких конкурсов: конкурс интерактивных плакатов «Экологическая заМЕТКА», корпоративный конкурс «Лучший экосценарий» для библиотекарей, конкурс литературных работ «Экосказка» для читателей. В Год особо охраняемых природных территорий, объявленный Указом Президента РФ № 392 от 01.08.2015 г. активно реализовывались мероприятия, которые знакомили своих читателей с природными памятниками и заповедниками Самарской области и России в целом. В рамках подготовки городского округа Самара к чемпионату мира по футболу в 2018 продолжил свою работу проект «Футбольный марафон». Одно из значимых событий 2017 года – 95-летие Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской. Весь год в библиотеке проходили праздничные события. На празднование главного юбилейного мероприятия библиотеки 7 декабря 2017г. были приглашены многочисленные партнёры, читатели, друзья библиотеки. Поздравляли юбиляров чтецы, артисты, видные общественные деятели. С поздравительной речью выступили: консультант министерства культуры Самарской области, Глава администрации внутригородского района г.о. Самара, депутат Думы городского округа Самара директора областных библиотек г. Самара, Новокуйбышевска, Тольятти и другие официальные лица.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году.

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле" (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями);

Закон Самарской области от 08.05.2009 N 67-ГД (ред. от 16.11.2015) "Об организации библиотечного обслуживания населения Самарской области областными государственными библиотеками, комплектовании и обеспечении сохранности их библиотечных фондов" (принят Самарской Губернской Думой 28.04.2009); Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р «Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года»;

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации»;

1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотечной сети в анализируемом году:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 3 марта 2012 г. № 186 Федеральная целевая программа «Культура России (2012 - 2018 годы)»;

- Постановление Правительства Самарской области от 27 ноября 2013 года № 682 «Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие культуры в Самарской области на период до 2020 года" (с изменениями на 16 августа 2016 года);

- Постановление Администрации г.о. Самара от 18.06.2012 №710 Муниципальная программа городского округа Самара "Подготовка к проведению Чемпионата мира по футболу в 2018 году на территории городского округа Самара" на 2012 - 2018 годы;

- Постановление Администрации г.о. Самара от 29.11.2012 №1573 Муниципальная программа городского округа Самара "Развитие культуры городского округа Самара" на 2013 - 2017 годы.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети (организационно-правовая форма муниципальной библиотечной системы). Анализ состояния сети, модернизация, основные направления оптимизации сети и меры, принимаемые для ее сохранения и развития, аналитическая записка о выполнении плана оптимизации сети на 2017 г., краткие выводы.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» — самостоятельное юридическое лицо — Устав, утвержденный Постановлением Администрации г. о. Самара № 2068 от 26.12.2011 г., Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц ОГРН 1036300440351 19.04.2012г.

На 01.01.2018 г. в структуру МБУК г.о. Самара «СМИБС» входят Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской и 36 филиалов

Таблица 1. Сеть библиотек муниципального образования.

№ п/п	Наименование библиотеки	Почтовый адрес	График работы		Пункты внестанционарного обслуживания (с указанием места расположения: школа, детский сад, магазин и т. д.)		Количество населения (в населенном пункте)	
			2016	2017	2016	2017	2016	2017
	2	3	4	5	6	7		
1.	Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	443100 г. Самара ул. Самарская, 190 «Б»	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	3 пункта: ММУ ГКБ № 3; ГБОУ СПО «СЭК»; ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова	2 пункта: ГБОУ СПО «СЭК»; ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова		

					Пирогова			
2.	Филиал № 1	443079, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 165	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	3 пункта «Новый учебный центр»; ДГКБ № 1 (отделение Эндокринология); ММУ «Городская больница № 6»	3 пункта: АНО «Новый учебный центр»; СГДКБ № 1 им. Н.Н. Ивановой; ММУ городская больница № 6;		
3.	Филиал № 2	443011 г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 287	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подросток» Октябрьского района г. о. Самара; МП г. о. Самара «Пансионат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрьского района	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подросток» Октябрьского района г. о. Самара; МП г. о. Самара «Пансионат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрьского района		
4.	Филиал № 3	443036, г. Самара,	с 11 до 19 ч.	с 11 до 19 ч. вых.:Вт., Ср.,	-	-		

		ул. Красноармейская, д. 135	вых.:Вт., Ср., Пт., Сб., Вс.	Пт., Сб., Вс.				
5.	Филиал № 4	443030, г. Самара, ул. Чернореченская, д. 21	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	-	-		
6.	Филиал № 5	443070, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 9	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
7.	Филиал № 6	443017, г. Самара, ул. Гродненская, д. 1	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
8.	Филиал № 7	443096, г. Самара, ул. Владимирская, д. 34	с 12 до 19 ч. вых.: Пн., Ср., Пт., Вс.	с 12 до 19 ч. вых.: Пн., Ср., Пт., Сб.	-	-		
9.	Филиал № 8	443056, г. Самара, ул. Николая Панова, д. 30	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	2пункт а: Общество инвалидов Октябрьского р-на РОО СОО ООО «Воин» ; ТОС № 3	2пункт а: Общество инвалидов Октябрьского р-на РОО СОО ООО «Воин» ; ТОС № 3		
10.	Филиал № 9	443099, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 7	с 11 до 19 ч. вых.:Пт.,Сб.	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	-			
11.	Филиал № 11	443074, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 58	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	1 пункт ММУ «Городская больница № 6» г. о. Самара	1 пункт ММУ «Городская больница № 6» г. о. Самара		
12.	Филиал № 12	443066, г. Самара,	с 11 до 19 ч. вых.:	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	3пункт а: ГБУ	2 пункта: ГБУ		

		ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 56	Сб.		СО ЦСО Совет- ского р-на; ГБПОУ «Са- мар- ский тор- гово- эконо- миче- ский кол- ледж; ГБУЗ СОДС «Юнос- ть	СО ЦСО Совет- ского р-на; ГБПОУ «Са- мар- ский тор- гово- эконо- миче- ский кол- ледж		
13.	Филиал № 13	443045, г. Са- мара, ул. Авроры, д. 201	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	1 пункт: МБОУ ДОД ЦДТ «Вос- ход»	1 пункт: МБОУ ДОД ЦДТ «Вос- ход»		
14.	Филиал № 14	443023, г. Са- мара, ул. Футбо- листов, д. 3	с 11 до 19 ч.вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	3 пункта: По- волж- ский музей желез- нодо- рожной тех- ники Куйбы- шев- ской желез- ной до- роги — фили- ала ОАО РЖД; МБДО У дет- ский сад № 315;			

					ГБОУ СПО «СТЭК »			
15.	Филиал № 15	443051, г. Са- мара, ул. Республи- канская, д. 59	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
16.	Филиал № 16	443009, г. Са- мара, ул. Краснодон- ская, д. 13	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
17.	Филиал № 17	443084, г. Са- мара, ул. Стара-За- гора, д. 106	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	-	-		
18.	Филиал № 18	443081, г. Са- мара, ул. Фадеева, д. 67	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
19.	Филиал № 20	443122, г. Са- мара, Москов- ское шоссе, д. 284	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	-	-		
20.	Филиал № 21	443095, г.Са- мара, ул. Георгия Ди- митрова, д. 7	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
21.	Филиал № 22	443050, г. Са- мара, ул. Транзитная, д. 71	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб	-	-		
22.	Филиал № 23	443105, г. Са- мара, ул. Севасто- польская, д. 53	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
23.	Филиал № 25	443106, г. Са- мара, проспект Карла Маркса, д. 452	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
24.	Филиал № 27	443903, г. Са- мара, пос. Зубчани- новка, ул. Магистраль- ная, д. 135	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	1 пункт: ТУЗ «Са- мар- ская област- ная ту- берку- лезная			

					боль- ница»			
25.	Филиал № 28	443026, г. Са- мара, пос. Управлен- ческий, ул. Сергея Лазо, д. 46	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
26.	Филиал № 29	443048, г. Са- мара, пос. Красная Глинка, кв-тал 2, д. 2	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
27.	Филиал № 30	443107, г. Са- мара, пос. Мехзавод, квартал 15, д. 3	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
28.	Филиал № 31	443057, г. Са- мара, пос. Прибреж- ный, ул. Труда, д. 10	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	-	-		
29.	Филиал № 34	443004, г. Са- мара, пер. Молодеж- ный, д. 21	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
30.	Филиал № 35	43112, г. Са- мара, пос. Управлен- ческий, ул. Сим- феропольская, д. 2	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	2 пункта: ГБУСО «Самар- ский област- ной ге- ронто- логиче- ский центр»; ГБУЗС О «Са- мар- ская го- родская боль- ница № 7			
31.	Филиал № 36	443042, г. Са- мара, пос. Сухая Са- марка, ул. Флотская, д. 17	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.:Пт., Сб.	-	-		
32.	Филиал № 37	443101, г. Са- мара,	с 11 до 19 ч.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		

		пер. Ново-Молодежный, д. 19	вых.: Сб.					
33.	Филиал № 38	443061, г. Самара, пос. Водников, ул. Спутника, д. 10	с 11 до 19 ч. вых.: Вс., Пн.	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб..	-	-		
34.	Филиал № 39	443061, г. Самара, пос. 6-ой Кирпичный завод, д. 16	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб	-	-		
35.	Филиал № 40	443033, г. Самара, ул. Фестивальная, д. 4	с 11 до 19 ч. вых.: Вс., Пн.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-	-		
36.	Филиал № 41	443115, г. Самара, ул. Демократическая, д. 33	с 11 до 19 ч. вых.: Вс., Пн.	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	-	-		
37.	Филиал № 42	443081, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 142	с 11 до 19 ч. вых.: Пн., Чт., Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Пн., Чт., Пт., Сб.	-	-		

2.2 Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) библиотек; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек и другие организационно-правовые действия (Приложить в случае изменений библиотечной сети в отчетном году копии документов, подтверждающих факт закрытия или открытия филиалов (решения, постановления учредителей); при наличии аварийных зданий – копию Технического заключения по результатам обследования и оценки состояния строительных конструкций здания; список библиотек, требующих капитального ремонта, составленный на основании акта (заключения) или иного документа, характеризующего техническое состояние помещений библиотеки);

Реорганизация библиотек в 2017 году не проводилась, перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания не было, изменение правовых форм библиотек не проводилось, аварийных зданий нет.

2.3 Перспективы по оптимизации сети библиотек в 2018 г. (Приложить план оптимизации сети на 2018 г.).

Реорганизации (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций, перераспределения полномочий по организации библиотечного обслуживания, изменений правовых форм библиотек на 2018 год не планируется.

2.4 Доступность библиотечных услуг.

–указать названия населенных пунктов (с указанием сельского поселения, если есть), не имеющих библиотек и количество жителей в каждом из перечисленных;

–указать число библиотек, работающих по сокращенному графику, динамика 2016 -2017 гг., % от общего количества библиотек.

–В связи с активным строительством новых микрорайонов г. Самары, становится актуальной проблема отсутствия территориальной доступности для населения данных районов к библиотекам города.

–Из 37 библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС», в связи с нехваткой сотрудников, по сокращенному рабочему графику работают 5 библиотек, что составляет 13,5% от общего количества библиотек:

- филиалы №38 и 41 работают 5 дней в неделю;
- филиалы №7 и №42 работают 3 дня в неделю;
- филиал №3 работает 2 дня в неделю.

–В связи с укомплектованием рабочего штата в 2017 году 6 филиалов (№22,25,27,30,35,40) перешли на 6-дневную рабочую неделю, по сравнению с пятидневным рабочим графиком в 2016 году, что составляет 16% от общего количества библиотек.

Таким образом, в 2017 году 86,5% от общего количества библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» работают для пользователей 6 дней в неделю.

3. Основные статистические показатели

3.1 Краткие аналитические выводы по разделу. Достижения и проблемы, принятые управленческие решения, их результативность.

МБУК г. о. Самара «СМИБС» по итогам 2017 года основные контрольные показатели муниципального задания выполнила в полном объеме. Количество зарегистрированных пользователей - показатель перевыполнен и составляет 101,4 % от годового планового значения.

Увеличению количества пользователей также способствовало проведение большего количества мероприятий выездного характера — рекламно-информационных и социокультурных акций на открытых площадках, культурно-досуговых и просветительских мероприятий на территории социальных и образовательных учреждений: ежегодная культурно-образовательная акция «Ночь искусств, «Библионочь» мероприятия, посвященные Пушкинскому дню России; общегородской праздник - Фестиваль цветов - 2017, проходивший в парке «Дружба» и другие.

Количество мероприятий по сравнению с 2016 г. увеличилось на 20% и составляет – 3300 (2764 - 2016 г.), количество присутствующих в 2017 году увеличилось на 27% – 53901 чел., (42560 чел. – 2015 г.)

Произошли изменения и в составе пользователей - увеличилось количество пользователей до 15 лет на +877 человек. В течение последних лет библиотекари активно работают над проблемой привлечения в библиотеки молодых пользователей, ищут новые форматы обслуживания, разрабатывали новые формы массовых мероприятий (мастер - классы, социокультурные акции), работали над организацией пространства библиотек (филиал № 8).

По-прежнему стабильна доля пользователей старшей возрастной группы. На сегодняшний день библиотеки, наряду с другими социальными организациями, выполняют важную социальную задачу по поддержке пожилых людей, и наиболее востребованными являются у социально незащищенной категории граждан.

Таблица 2. Абсолютные показатели деятельности библиотек.

Показатель	Факт 2016 г.	План 2017 г.	Факт 2017 г.	Процентное соотношение факт/план (гр.4/гр.3*100%)	Разница +/- факт 2017/ факт 2016 (гр.4-гр.2)
1	2	3	4	5	6
Число зарегистрированных пользователей (всего, человек)	147028	143667	145701	101,4%	-1327
из них детей (всего, человек)	26574	27000	27451	101,7%	+877
Число посещений (всего, единиц)	875230	863271	886249	102,7%	+11019
из них посещений массовых мероприятий (всего, единиц)	53901	39000	60844	155,1%	+21844

Таблица 3. Относительные показатели деятельности библиотек.

Показатель	Факт 2016 г.	План 2017 г.	Факт 2017 г.	Процентное соотношение факт/план (гр.4/гр.3*100%)	Разница +/- факт 2017/ факт 2016 (гр.4-гр.2)
1	2	3	4	5	6
Средняя читаемость	18,9	18,9	18,9	100%	0
Средняя посещаемость	6	6	6,1	100%	0
Средняя обращаемость	2,3	2,3	2,3	100%	0

3.2 Оказание платных услуг: виды услуг; доход от платных услуг (руб.). Анализ в сравнение с 2016 г.

МБУК г.о. Самара «СМИБС» представляет собой систему из 36 филиалов и ЦГБ им. Н.К. Крупской, каждый из которых оказывает платные услуги для населения.

Перечень предоставляемых платных услуг:

- ✓ интернет
- ✓ ксерокопирование
- ✓ сканирование
- ✓ репродуцирование (ч/б и цветная печать, набор текста, редактирование текста, оформление титульных листов)
- ✓ ламинирование документов (оказывает Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской)
- ✓ запись на CD и др. носители информации
- ✓ консультация у администратора зала (срочного характера, свыше 5 минут)
- ✓ поиск информации в сети Интернет администратором, выполнение справок.

По итогам 2017 г. пользователям МБУК г.о. Самара «СМИБС» были оказаны всевозможные платные услуги, доход составил 448090,50 руб., в 2016 г. сумма дохода по платным услугам составила 429807,25 руб., таким образом произошел прирост данного

показателя на 18283,25 руб.;

посещаемость в 2017 г. составила – 18482 чел., что на 377 чел. превысило показатель 2016 г. (18105 чел.), приведем более подробную информацию:

- пользование интернетом – 3033 чел., в 2016 г. показатель составил – 3570 чел.;
- эксплуатация ПК – 782 чел., в 2016 г. показатель составил – 850 чел.;
- выполнение справок, информационных услуг для 761 чел., в 2016 г. данной услугой воспользовались - 620 чел.;
- сканированием воспользовалось – 694 чел., в 2016 г. данный показатель составил -616 чел.;
- репродуцированием (ч/б и цветная печать) воспользовались – 3298 чел., в 2016 г. показатель составил – 3542 чел.;
- самой востребованной платной услугой является ксерокопирование – 10424 чел. (27586 док., 62863 листа), в 2016 г. данный показатель составил – 10293 чел. (27633 док., 66478 листов)
- пользователи также воспользовались услугами:
 - набор текста
 - запись информации на съемный носитель
 - оформление титульных листов
 - редактирование документа
 - и др.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе данных по 6-НК). Краткие выводы.

На 01.01.2018 г. совокупный фонд библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» составил 1 218 796 экз., что на 1,25% больше предыдущего года. Фонд МБУК г.о. Самара «СМИБС» увеличился на 15 027 экземпляров. Увеличение объемов библиотечных фондов связано с уменьшением объемов списания. Так в 2017 году поступило всего 25 871 экз. (2,1%), а исключено 10 844 экз., что составляет менее 1% от общего количества фонда (при норме выбытия 8-10%).

4.2 Общая характеристика фонда библиотек муниципального образования (объем, видовой и отраслевой состав).

Общая характеристика фонда МБУК г.о. Самара «СМИБС» (объем и отраслевой состав).

Движение единого фонда	Всего	В том числе по видам:							
		ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	СХЛ	Иск-во, спорт	Языко-знание	ХЛ	Д
Состоит на 01.01.2017 г	1203769	260805	97379	59328	18667	88907	100738	535569	42376
		21,6%	8,1%	4,9%	1,6%	7,4%	8,5%	44,5%	3,5%
Поступило в 2017 г.	25871	7115	2144	1032	284	1027	682	12758	829
		27,5%	8,3%	4%	1,1%	4%	2,6%	49,3%	3,2%
Выбыло в 2017 г.	10844	3470	1202	787	243	333	280	4050	479
		32%	11,1%	7,3%	2,2%	3%	2,6%	37,4%	4,4%
Состоит на									

01.01.2018 г.	1218796	264450	98321	59573	18708	89601	101140	544277	42726
		21,7%	8,1%	4,9%	1,5%	7,4%	8,3%	44,6%	3,5%

По отраслям в течение года разбивка практически не изменилась.

4.3 В соответствии с рекомендациями ИФЛА/ЮНЕСКО международный стандарт по комплектованию библиотечных фондов должен составлять не менее 250 экз. новых книг на одну тысячу жителей ежегодно. В СМИБС он составляет:

Количество экземпляров новых поступлений в фонды на 1000 жителей (в экз.)			
	2015	2016	2017
Показатели СМИБС	62,7	18,97	22,09

Показатель книгообеспеченности одного жителя за последние годы практически не изменился и составляет всего 1 экз., что также ниже рекомендованных ИФЛА/ЮНЕСКО - 4 экз.

4.4 Движение совокупного фонда библиотек муниципального образования, в т.ч. по видам документов:

4.4.1 Поступления в фонды библиотек муниципального образования

*Таблица 4. Поступление новой литературы
(без периодических изданий и перераспределенной литературы)*

№	Источники поступления литературы (название)	Поступило всего (экз.)	В том числе:		
			Названий	Детской литературы	Электронных изданий
1	Издательства	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
2	Книготорговые компании и организации	<u>1203</u>	<u>241</u>	<u>311</u>	<u>0</u>
3	Книжные магазины	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
4	Интернет-магазины	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
5	Другое	<u>985</u>	<u>62</u>		<u>40</u>
	ИТОГО	<u>2188</u>	<u>303</u>	<u>311</u>	<u>40</u>

Таблица 5. Поступление литературы в результате пожертвования и перераспределения

№	Источники поступления литературы (название)	Поступило всего (экз.)	В том числе:		
			Названий	Детской литературы	Электронных изданий
1	Пожертвования	<u>10702</u>	<u>8174</u>	<u>1912</u>	<u>1</u>
2	Перераспределение	<u>2000</u>	<u>2000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
3	Другое	<u>5463</u>	<u>3332</u>	<u>944</u>	<u>0</u>
	ИТОГО	<u>18165</u>	<u>13506</u>	<u>2856</u>	<u>1</u>

Таблица 6. Распределение новых поступлений (без перераспределенных изданий) между структурными подразделениями

№	Название библиотеки	Кол-во партий	Кол-во экз.	Сумма
1	ЦГБ им. Н.К.Крупской	4	192	65972.08
2	Филиал № 1	5	74	26719.24
3	Филиал № 2	3	74	27630.24
4	Филиал № 3	3	28	9563.24
5	Филиал № 4	4	51	15805.24
6	Филиал № 5	4	68	22481.99
7	Филиал № 6	4	51	13185.74
8	Филиал № 7	1	6	1551,00
9	Филиал № 8	5	76	21793.24
10	Филиал № 9	4	47	11139.24
11	Филиал № 11	5	83	30361.24
12	Филиал № 12	4	72	27153.74
13	Филиал № 13	4	55	14078.24
14	Филиал № 14	4	56	15931.24
15	Филиал № 15	4	81	33747.24
16	Филиал № 16	4	77	33556.74
17	Филиал № 17	4	38	11298.24
18	Филиал № 18	4	48	13356.74
19	Филиал № 20	4	55	15578.24
20	Филиал № 21	6	128	43380.74
21	Филиал № 22	4	44	11172.24
22	Филиал № 23	4	61	17470.24
23	Филиал № 25	4	52	15765.99
24	Филиал № 27	4	53	15346.24
25	Филиал № 28	5	87	29232.24
26	Филиал № 29	4	48	13001.74
27	Филиал № 30	5	69	18204.24
28	Филиал № 31	5	40	11925.24
29	Филиал № 34	5	70	24795.99
30	Филиал № 35	4	40	11329.24
31	Филиал № 36	4	39	11195.24
32	Филиал № 37	4	54	19042.24
33	Филиал № 38	4	38	10665.99
34	Филиал № 39	4	41	12152.24
35	Филиал № 40	4	41	5750.24
36	Филиал № 41	4	48	13079.24
37	Филиал № 42	1	3	931,00
	Итого		2188	695443.24

Распределение новой литературы между структурными подразделениями велось в соответствии с планом комплектования (каждый филиал получал литературу по количеству заявленных в отчете читателей).

Таблица 7. Состояние и движение библиотечного фонда

Движение единого фонда	Всего	В том числе по видам:			
		Книг, брошюр	Журналов	Электронных изданий	АВМ
Состоит на 01.01.2017 г.	1 203 769	1 044 814 86.8%	150 643 12.5%	2176 0.2	6136 0.5%
Поступило в 2017 г.	25 871	19 845 76.7%	5518 21.3%	41 0.2%	467 1.8%
Выбыло в 2017 г.	10 844	4559 43%	6285 57%	0	0
Состоит на 01.01.2018 г.	1 218 796	1 060 094 87%	149 882 12.3%	2217 0.2%	6603 0.5%

Таблица 8. Подписка на периодические издания

	I полугодие 2017 г.			II полугодие 2017 г.			I полугодие 2018 г.		
	Сумма (руб.)	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)	Сумма (руб.)	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)	Сумма (руб.)	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)

	I полугодие 2017 г.			2 полугодие 2017 г.			I полугодие 2018 г.		
	Сумма (в руб.) Всего	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)	Сумма (в руб.) Всего	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)	Сумма (в руб.) Всего	Кол-во названий	Кол-во экз. (комплектов)
ЦБ	222745.95	131	752	143608.42	101	557	145595.20	86	474
филиалы (всего)	656399.25	530	2989	416391.58	440	2757	483004.80	394	2235
№ 1	34527,15	21	122	19193.88	18	114	23591.06	17	93
№ 2	18247,30	16	133	12549.62	14	122	146.59	13	102
№ 3	11025,88	8	4088	6453.45	6	41	8425.61	6	40
№ 4	12350,92	11	46	8722.28	10	72	106.35	9	53
№ 5	28434,18	19	115	14548.69	16	130	17486.71	15	108
№ 6	18491,87	14	95	14335.05	13	78	12885.84	10	61
№ 7	7038,88	6	21	6089.53	6	21	5761.36	4	9

№ 8	20789,71	16	72	12495.44	13	61	14382.83	11	44
№ 9	15043,88	13	79	11672.51	12	73	14798.34	12	73
№ 11	23311,89	20	97	15840.79	17	99	18001.47	15	74
№ 12	15605,27	14	94	8679.49	12	89	8947.18	10	59
№ 13	10123,26	12	47	8335.34	12	53	10689.11	11	47
№ 14	16903,14	14	68	10508.23	13	66	12653.31	11	48
№ 15	28230,53	26	106	20192.93	25	120	24026.02	22	90
№ 16	28143,06	17	59	16701.32	15	63	18145.92	13	50
№ 17	15962,80	13	53	9308.19	9	44	11859.88	9	44
№ 18	13615,61	15	94	9287.08	11	77	11185.54	10	64
№ 20	10294,58	12	63	8134.53	20	55	10056.98	10	40
№ 21	34945,58	26	143	24275.98	20	106	27514.79	18	88
№ 22	34945,58	15	92	10701.54	10	70	12805.85	9	60
№ 23	19261,30	18	127	15318.68	9	119	18334.25	13	105
№ 25	26502,18	16	92	12345.00	9	72	16055.02	9	69
№ 27	19938,05	16	92	12850.58	10	54	8467.43	7	31
№ 28	26514,76	20	103	16320.27	15	99	19127.33	13	74
№ 29	14307,28	13	52	10237.38	13	99	12783.49	12	85
№ 30	13558,95	15	103	11679.86	16	107	14451.79	15	95
№ 31	12727,45	12	42	9270.54	10	45	11705.46	10	45
№ 34	21456,90	18	133	12893.89	9	129	15803.33	14	109
№ 35	15050,37	11	58	10147.84	10	51	12477.69	8	45
№ 36	16350,43	15	124	8512.43	10	80	9350.53	9	60
№ 37	19222,13	14	80	100936.28	10	42	9017.04	8	28
№ 38	11861,63	11	62	6564.61	8	52	8608.33	8	51
№ 39	14697,41	12	61	7385.72	11	66	9209.72	9	53
№ 40	17350,25	14	106	9299.59	11	95	9932.42	9	64
№ 41	15183,99	12	71	8743.11	11	72	10515.44	9	53
№ 42	10826,00	9	49	6713.60	6	21	8652.18	6	21
Итого	879145.20	661	3741	560000.00	541	3314	628600.00	480	2709

Периодические издания выписываются с учетом пользовательского спроса и в соответствии с задачами, стоящими перед библиотеками. При каждой следующей подписке издания дорожают в среднем на 15-20%.

Таким образом, сокращается и объем новых поступлений в МБУК г.о. Самара «СМИБС». Пришлось отказаться от многих дорогих журналов и сделать акцент на более дешевые издания, что не лучшим образом сказалось на качестве удовлетворения читательских интересов.

Многие журналы и газеты издаются теперь и в электронном виде.

В 2017 году из средств местного бюджета была оформлена подписка на периодические издания в электронном виде («ИВИС») на 6 месяцев в количестве 8 названий на сумму 9908 руб.

Таким образом, были восполнены некоторые пробелы подписной кампании 2017 года.

4.4.2 Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда.

Таблица 9. Списание литературы

Всего (экз.)	В том числе:					
	Утрата	Ветхость	Дефектно сть	Устарелость по содержанию	Непрофиль ность	Перераспр едение
10844	2559			6285		2000
	23,6%			58%		18,4%

За 2017 год исключено из фондов МБУК г.о. Самара СМИБС всего 10844 экземпляров изданий, что составляет 0,9 % от общего фонда, из них:

- журналов – 5988 экз. (55%)
- газет – 293 экз. (2,7%)
- недостача, выявленная при инвентаризации фонда - 112 экз. (1%)
- документы, утраченные читателями – 2447 экз. (22,6 %).

В соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. N 1077 количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступивших. Поэтому, несмотря на необходимость дальнейшего очищения фондов библиотек от неиспользуемой литературы, списание документов искусственно сдерживается. Львиная доля списанных документов приходится на периодику (58%)

Большая часть отраслевой литературы в фондах библиотек морально устарела. Кроме того, в фондах библиотек много художественной и детской литературы, изданной двадцать и более лет назад и находящейся в ветхом состоянии. Все филиалы отмечают, что данного количества исключаемых изданий недостаточно, фонды ветшают и устаревают.

Чтобы соответствовать задачам нынешнего времени, необходимо глобальное очищение фондов от ветхих, устаревших и неинтересных нашим читателям изданий.

4.6 Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

На комплектование библиотечных фондов в 2017 году было израсходовано 1 306400 руб. 00 коп.

Таблица 10. Поступление финансовых средств на комплектование библиотечных фондов (руб.)

Поступление финансовых средств(руб.)		В том числе: (руб.)			
Всего	на 1 тыс. жителей	субсидии (трансферты) из федерального бюджета	субсидии из областного бюджета	субсидии из местного бюджета	другие ис- точники финансовых средств
1 306400.00	1114	0	0	1188600,00	47800.00

Таблица 11. Расходование финансовых средств на комплектование библиотечных фондов (руб.)

Виды печатной продукции	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	В том числе: (руб.)			
		субсидии (трансферты) из федерального бюджета*	субсидии из областного бюджета	субсидии из местного бюджета	другие источники финансовых средств
Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	47800.00	0	0	0	47800.00
Подписка на периодические издания	1188600.00	0	0	1188600.00	0
Другое (указать)	70000.00	0	0	70000.00	0
Итого	1306400.00	0	0	1258600.00	47800.00

Субсидии из местного бюджета:

Удаленный доступ:

- Оформлен договор на доступ к фондам электронных документов «ЛитРес» на сумму 60092 руб. сроком на 1 год. Было закуплено 244 экземпляра полнотекстовых электронных документа. Также у пользователей имеется доступ к электронной библиотеке объемом 80000 экземпляров.

На внебюджетные средства были закуплены книги

- 386 экземпляра (142 назв.) на сумму 47800 руб. 00 коп. (ООО «Союз Самара»).

Сохранность книжных фондов МБУК г.о. Самара «СМИБС»

–Сохранность книжных фондов МБУК г.о. Самара "СМИБС" соответствует положениям инструкции "Порядке учета документов, входящих в состав библиотечного фонда" (Приказ МК РФ № 1077 от 8 октября 2012 г.), книжный фонд проверяется по графику.

–С начала года на основании инструкции "О порядке учета документов, входящих в состав библиотечного фонда" (Приказ МК РФ № 1077 от 8 октября 2012 г.) и приказа №110/*-О от 18 августа 2016 года «О создании комиссии по принятию результатов проверок инвентаризации книжных фондов филиалов» (и приказа № 140-О от 14 ноября 2017 г.) согласно графика инвентаризации начались в филиалах № 1, 6, 7, 9, 23, 30, 31 и 36. Во всех филиалах работа по инвентаризации книжных фондов закончена в срок, т.е. результаты инвентаризации в виде актов сданы до 1 ноября 2016 года. В филиалах № 1, 7, 9, 23, 31 в ходе инвентаризации недостачи не выявлено.

–В филиалах № 6, 30, 36 в результате проверок выявлена недостача:

–Филиал № 6 - 10 экз. на сумму 499 руб. 41 коп.

–Филиал № 30 - 82 экз. на сумму 499 руб. 98 коп.

–Филиал № 436- 20 экз. на сумму 486 руб. 20 коп.

–Объяснительные записки заведующих филиалами по поводу недостач прилагаются. Предельный размер количественной недостачи (0,1% от объема книговыдачи за год, предшествующей проверке книжного фонда) соблюден (основание – приказ №3 от 10.01.2012г. по МБУК г.о. Самара «СМИБС»).

5. Создание электронного каталога.

МБУК г.о. Самара «СМИБС» принимает участие в региональном проекте «Формирование корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области» с 4 квартала 2011 года.

Корпоративный электронный каталог дает возможность читателям оперативно получать информацию о наличии изданий в библиотеках региона, сформировать библиографический список изданий или оформить читательское требование на необходимые ему издания.

Согласно Плану мероприятий ("дорожная карта") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры на территории городского округа Самара" (постановление Администрации г.о. Самара № 1162 от 19.09.2013г.) количество библиографических записей в корпоративном электронном каталоге МБУК г.о. Самара "СМИБС" за 2017 год должно содержать 163880 единиц.

На 01.01.2018 года Сводный электронный каталог содержит 167385 записей (больше на 2,1%):

- SQL BOOK –83838 зап. (50,1%);
- OLD MARC –83502 зап. (конвертированные записи – 49,9%).

Всего в рабочий вариант ЭК в течение года занесено 10160 записей, из них:

- ретробаза - 1931 записи
- текущее комплектование:
 - новые поступления - 8229 записей;
 - повторы (Э+ электронный каталог) – 2387 записей (редактирование учетной записи).
 - Перевод имеющихся карточных каталогов в электронный каталог составляет 96% (от городской централизации) или 63 % (от городской и районной централизаций). Ретроконверсия карточного каталога районной централизации считается нерациональной из-за основного содержания в ней ветхой и устаревшей литературы, изданной более 30 лет назад, так как основное выбытие идет именно из этого каталога.

– Формирование корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области позволяет библиотекам выйти на новый уровень обслуживания читателей, обмениваться информацией и наполнять собственные ресурсы.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования, состояние, достижения, проблемы, пути решения. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на актуальных услугах и инновационных формах обслуживания. (Приводится не перечисление социокультурных мероприятий. Не более 2 страниц.)

Реализуя свою культурно-просветительскую миссию, библиотеки МБУК г.о. СМИБС» остаются центрами культурного просвещения. Приоритетные направления деятельности в 2017 году:

- повышение статуса книги и продвижение чтения, формирование культуры чтения, привлечение к пользованию библиотеками жителей г. о. Самара;
- организация работы библиотек в целях нравственно-правового, патриотического, эстетического, экологического просвещения, пробуждения читательского интереса к истории России и Самарского края, к здоровому образу жизни;
- организация содержательного досуга населения, в рамках клубов, читательских объединений, развитие творческих способностей, привлечение к участию в информационно-культурных акциях жителей города.

- участие в формировании культурной политики города: развития социального партнерства с органами государственной власти, местного самоуправления, учреждениями, организациями, общественными объединениями, расположенными на территории г. о. Самара;

- создание комфортных условий для пользователей и сотрудников. Реализация PR-проекта. «Формирование положительного имиджа МБУК г. о. Самара «СМИБС». В едином корпоративном стиле разработаны наградные документы учреждения (Дипломы, Сертификаты, Благодарственные письма), визитки, бейджи, поздравительные открытки. Афиши крупных мероприятий библиотек системы также были оформлены в едином стиле (Библионочь, Ночь искусств, Новый год).

- информационно-ориентированная работа со СМИ. Наиболее интересные мероприятия, проводимые в библиотеках, освещались СМИ («Самарская газета», телеканалы «ГИС» и «Губерния» и т.д.).

В этом году мы выиграли грант во Всероссийском конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» и получили почти 300 тысяч рублей, на которые обновили интерьер и приобрели настольные игры «Монополия» и «Денежный поток» для проекта «Клуб будущих миллионеров» (ЦГБ им. Н.К. Крупской). Этот проект - прекрасная возможность для подростков через игру, через общение приобрести деловые навыки. Мы приглашаем на наши встречи психологов, бизнес-тренеров.

Чтобы составить портрет современного читателя, в этом году наша система участвовала во Всероссийском конкурсе «Изучаем чтение», который проводила Российская Национальная Библиотека. Исследование помогло нам выявить читательские предпочтения и информационные потребности наших читателей. Анкетирование также позволило оценить степень популярности чтения и значение библиотек в жизни читателей.

С 2017 года мы имеет доступ к электронным библиотекам ЛитРес, НЭБ (Национальная электронная библиотека), ИВИС где пользователи в цифровом формате могут читать книги, не приходя в конкретную библиотеку и даже не выходя из дома. В 2018 году планируем получить доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Теперь наши посетители могут почитать за нашими компьютерами или скачать на свой гаджет новинки, которых пока нет у нас в бумажном варианте.

Ключевой задачей развития системы на современном этапе является ориентация на инновационное развитие, что объективно обусловлено принципиальным и динамичным характером перемен в обществе. Учет широкого круга факторов, воздействующих на деятельность библиотек, влечет за собой необходимость их комплексного обновления. Решение такой сложной задачи требует поддержки процесса обновления, в том числе организационно, информационно, педагогически. Современный библиотекарь должен уметь компетентно решать профессиональные проблемы, быть исследователем, уметь диагностировать, прогнозировать результаты своей работы. Поэтому в МБУК г.о. Самара «СМИБС» работает программа повышения квалификации сотрудников создавая все условия для профессионального роста библиотекаря. Среди традиционных методик выявления передового опыта – выступления библиотекарей на семинарах и совещаниях с анализом новшеств, выявлением их в рамках годовых планов и отчетов, изучение справок о деятельности библиотек, анализ существующих информационных материалов и статей в профессиональной печати.

6.2 Наличие стратегии развития муниципальных библиотек сети, наименование стратегии (Приложить текст стратегии.)

Основные направления деятельности и результаты, достигнутые в 2017 г. Планируемая деятельность в рамках реализуемой стратегии в 2018 г.

6.3 Обслуживание удаленных пользователей (предоставляемые услуги, в том числе с использованием ресурсов Интернет).

Обслуживание удаленных пользователей осуществляется в телефонном режиме, через электронную почту, на сайте библиотеки.

7. Программно-проектная деятельность библиотек:

Таблица 13. Программно-проектная деятельность библиотек.

Название		Поддержан или нет	Источник финансирования	Всего поступление финансовых средств (руб.)	Достигнутые результаты
проект	программа				
«Клуб будущих миллионов»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».	294 200	Приобретено новое техническое оборудование, новая мебель.
«ОГЭ и ЕГЭ – повод для позитива».	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».	-	-
«Сторителлинг по-русски»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».	-	-
«Библиотечное антикафе. Интеллектуальный нон-стоп»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».	-	-
«О России с любовью»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».	-	-
«Шахматы»	Конкурс «Активное поколение»	Не поддержан	Фонд Тимченко	-	-

объединяют поколения»					
«Эко-Дневник»	Конкурс социальных и культурных проектов	Не подержан	ПАО «Лукойл»	-	-
Проекты МБУК г.о. Самара «СМИБС», продолженные в 2017 году					
Проект «Футбольный марафон»					Начиная с 2016 года и в течение 2017 года проводились мероприятия, посвященные футболу, призванные напоминать горожанам о грядущем чемпионате и поддерживать у них интерес к подготовке страны к этому событию. Проводились встречи с футбольными тренерами, знатоками футбола. В рамках проекта прошел фотоконкурс «Селфи с игроком». Всего было представлено более 47 работ. Была проведена интеллектуально-познавательная игра брейн-ринг «Футбол - игра миллионов» для учащихся 9-11 классов. Приняло участие 14 заявок от учебных заведений города и области.
«Советская квартира. Взгляд в прошлое»					Первая часть под названием «Советская квартира. Гостиная» была представлена широкой аудитории в конце 2016г. Работа по созданию интерьерных выставок продолжалась в течение всего последующего года.

					<p>Значительный интерес вызвала к себе вторая часть выставки – «Советская эпоха. Кабинет». На выставке были представлены редкие экспонаты- образцы мебели советского периода, предметы, уникальные документы, книги, значки и марки из частных коллекций, а также другие материалы, отражающие дух ушедшего времени.</p> <p>Третья часть выставки -«Советская квартира. Кухня.</p> <p>Четвёртая, заключительная часть большого цикла – «Советская квартира. Приметы детства».</p>
--	--	--	--	--	---

8. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения

8.1. Программно-проектная деятельность по продвижению чтения с указанием результатов.

Продвижение книги, чтения — основное направление в деятельности каждой библиотеки. Основная цель поддержки чтения — создание среди общественности позитивного мнения о чтении.

В 2017 году как стартовали новые, так и успешно продолжили реализацию уже действующие проекты и программы:

✓ Сотрудники двух библиотек №8 и №34 с успехом показали поэтический спектакль "Диалоги Любви" в рамках реализации проекта Литературный театр в библиотеке.

Артисты – библиотекари и волонтеры – были тепло приняты зрителями. Это был первый пробный проект, когда объединяются филиалы, совместно работают над идеей и постановкой мероприятия и показывают готовый «продукт» широкому зрителю.

✓ В библиотеке №12 «Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы» прошла презентация второй части интерьерной выставки «Советская эпоха: взгляд в прошлое», посвящённой 100-летию юбилею русских революций. Первая часть выставки под названием «Советская квартира. Гостиная» была представлена широкой аудитории в канун годовщины Октября в 2016 году. На этот раз библиотека предлагает свою версию следующей части – «Советская эпоха. Кабинет». Выставка, воссоздающая картины противоречивого времени, исчезающего с годами быта, память о котором сохранилась в воспоминаниях современников – способ рассказать о жизни людей ушедшей страны. Экспозиция «Советская эпоха. Кабинет» является собирательным образом рабочих кабинетов того периода. В них принимались решения и указы, влиявшие на людские судьбы, ход истории. Представленные материалы – книги, документы, предметы служебного и личного

пользования, образцы мебели, – отражение духа ушедшего времени. Своей уникальностью привлекает печатная продукция, изданная в 40-е – 70-е гг., а также редкие экспонаты, являвшиеся в ту пору необходимым атрибутом кабинетного интерьера. Экспозиция дополнена коллекциями значков, марок из любительских собраний советской эпохи. Выставка создана в рамках проекта «Советская квартира: Взгляд в прошлое».

✓ В июле подведены итоги международного Открытого творческого веб-марафона памяти А.С. Пушкина «Пушкин без границ» (к 180-летию со дня смерти А.С. Пушкина), организованного государственным бюджетным учреждением культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Творческий веб-марафон проводился в рамках международного проекта «Книжные мосты» в виртуальной среде. Проект марафона задумывался прежде всего для почитателей таланта Александра Сергеевича, поскольку в 21 веке, по мнению организаторов проекта, его уникальность как Творца вдруг стала ставиться под сомнение... Всем вместе удалось сформировать достойный великого русского поэта ресурс, в котором каждый нашёл для себя либо опыт видения личности и творчества поэта с другого ракурса, либо возможность самовыразиться, сказав «своё» слово о Пушкине.

МБУК г. о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» стала лидером по количеству присланных работ на проект "Пушкин без границ".

✓ Не только у людей бывают дни рождения, они бывают и у книг. В 2017 году исполнилось 75 лет со дня первой публикации поэмы Александра Трифоновича Твардовского «Василий Тёркин».

К юбилею этого произведения в Самарской муниципальной информационно-библиотечной системе был подготовлен медиапроект «Читаем Василия Тёркина». Медиапроект состоит из мультимедийных работ библиотек города Самары.

Оригинально и творчески подошли сотрудники библиотек к реализации своего замысла. В работах прослеживается авторский взгляд на подачу информации, инновационный подход, креативность, эстетичность и общее эмоциональное восприятие.

✓ Читатели библиотеки №27 приняли участие во Всероссийском конкурсе «Читающая мама — читающая страна». Конкурс «Читающая мама — читающая страна» — совместный проект [Ассоциации школьных библиотекарей русского мира \(РШБА\)](#) и корпорации [«Российский учебник»](#) (ДРОФА-ВЕНТАНА) — создан для мам, которые хотят развиваться сами и развивать своих детей.

✓ В рамках государственной программы Самарской области "Подготовка к проведению в 2018 году чемпионата мира по футболу" в июне 2016 г. в системе стартовал проект «Футбольный марафон», рассчитанный на 2016-2018гг. В 2017 г. работа по этому проекту продолжилась.

✓ 10 декабря – Всемирный день футбола, и на юбилее были подведены итоги конкурса «Фото и селфи с игроком». Директор музея Самарского футбола, президент Фонда истории и развития футбола имени Бориса Казакова, член жюри Чернышов Александр Павлович поздравил финалистов конкурса. Каждому финалисту были вручены дипломы, памятные сувениры и плакаты на 2018 год с фотографиями участников проекта МБУК г. о. Самара «СМИБС» «Футбольный марафон».

✓ В системе МБУК г. о. Самара «СМИБС» был организован специальный авторский проект «Письма с фронта», поддержанный администрацией Центральной городской библиотеки г. Самары. Мероприятия, вошедшие в проектную программу, призваны способствовать укреплению связи поколений, сохранению исторической памяти об одном из самых трудных периодов в жизни страны, о людях, приблизивших Победу в Великой Отечественной войне.

Первые результаты работы по реализации проекта были представлены в канун празднования Дня Победы. В этот день для читателей и гостей библиотеки №28, среди которых главными были ветераны войны, состоялось открытие авторской выставки «Голоса войны».

Созданию выставки предшествовала большая работа по изучению и восстановлению сохранившихся документов. Её основой послужили те самые письма фронтовиков, отца и сына Душкиных, представителей двух поколений одной семьи, проживавшей к началу войны в Хворостянском районе Куйбышевской области. Старший, Владимир Душкин, был призван на фронт в самом начале войны, погиб через полгода, успев написать любимой жене и четырём сыновьям без малого 20 писем. Младший, Кузьма Душкин, отправился на фронт в сорок четвёртом, героически погиб в боях под Веной, в Австрии за две недели до окончания войны.

К открытию выставки была приурочена литературно-театрализованная постановка «Здравствуйте, дорогие мои!..», созданная автором проекта с участием молодых актёров литературного театра библиотеки №8. В её основу также были положены фронтовые письма отца и сына Душкиных. О письмах, о жизни наших земляков, чья жизнь пришлась на военное время, актёры Литературного театра в библиотеке с большим волнением рассказывали на разных площадках для разной аудитории.

В течение года состоялось пять выступлений. Среди зрителей и слушателей были представители как старшего, так и юного возраста. В День памяти и скорби показ постановки прошёл в Центральной городской библиотеке им. Н. К. Крупской. Волнение актёров усиливало присутствие среди приглашённых гостей в зале, родственников большой семьи Душкиных.

Особенное волнение испытали молодые актёры во время другого выступления 22 июня. В этот день они поделились своими чувствами от чтения фронтовых писем с ветеранами в Самарском областном госпитале для ветеранов войн. Вскоре актёры Литературного театра библиотеки №8 получили приглашение выступить с постановкой «Здравствуйте, дорогие мои...» на малой родине отца и сына Душкиных.

Выступлением для студентов Хворостянского Государственного техникума им. Ю. Рябова работа этого года по реализации проекта «Письма с фронта» завершилась. Мероприятия, прошедшие в рамках проекта, широко освещались в средствах массовой информации. В том числе на телевидении, в программах «Утро Губернии» от 29.06.2017 г. (Самарский городской телевизионный канал «Губерния»); «Хворостянский телевестник» от 22.10.2017 г. (Хворостянский районный телевизионный канал).

Готовится к печати статья в журнале «Библиотека». Программа мероприятий, подготовленная в рамках проекта «Письма с фронта», никого не оставила равнодушными, поэтому работа, которая поможет сохранить память об ушедших героях, будет продолжена и в 2018 году.

✓ Участием во Всероссийской научно-практической конференции «Волжская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее», организованной ОГБУ «Научно-исследовательский институт экономики, истории и культуры Ульяновской области имени Н.М. Карамзина», «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» завершила работу по реализации авторского просветительского проекта «Край Самарский».

Проект создавался в год празднования 430-летия г. Самары и 165-летия образования Самарской губернии и был посвящён двум значительным юбилейным датам. Цель проекта – способствовать развитию у молодёжи устойчивого интереса к истории и жизни родного края, к чтению краеведческой литературы, воспитанию чувства гордости и причастности к событиям малой родины, формированию её привлекательного имиджа.

Главным итогом работы по реализации проекта является создание Зала краеведения в городской библиотеке №8. В программу мероприятий также вошли «Краеведческие диалоги» для молодых читателей библиотеки, посвящённые, в первую очередь, художественной литературе края, а также популяризации творчества самарских писателей, с чьим наследием по разным причинам сегодня знаком узкий круг любителей чтения.

Значительная работа была проделана в связи с 225-летним юбилеем С. Т. Аксакова. Итоговым мероприятием, посвящённым писателю и его семье, основой которого стала выставка «Аксаковское Поволжье», стала творческая встреча самарского историка-краеведа,

автора книг об Аксаковых, Р. П. Поддубной с молодёжью.

Материалы проекта, разработанные в ходе его реализации, активно использовались библиотекой во время проведения значимых мероприятий: Дня города, Челышовского праздника к 150-летию самарского градоначальника М. Д. Челышова.

Деятельность по реализации проекта широко освещалась в средствах массовой информации, в том числе в профессиональной периодике: авторские статьи («Волгой благословлённые», «Навечно связанные с Волгой»), посвящённые проекту, были опубликованы в журналах «Современная библиотека», 2016, № 9 и «Библиотека», 2017, №3.

Работа и созданные в рамках проекта материалы были представлены на Всероссийской научно-практической конференции «Волжская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее».

Участники научно-практической конференции обсудили историю формирования и развития Волжской цивилизации, опыт сохранения историко-культурного наследия его городов, развития культурных контактов. В обсуждении приняли участие более 40 учёных и специалистов ведущих научных центров Российской Федерации, а также представители деловых кругов и общественных организаций, деятели культуры и искусства из Ульяновска, Самары, Москвы.

Завершение мероприятий в рамках проекта «Край Самарский» не означает, что их больше не будет. Материалы, созданные в ходе реализации данного проекта, позволят и в дальнейшем интересно и эффективно работать с молодёжью, призванной продолжить славные традиции, заложенные предшествующими поколениями нашего края.

✓ Проект бизнес-образования для подростков "Клуб будущих миллионеров» (ЦГБ им. Н.К. Крупской) выиграл в открытом благотворительном конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова.

Цель проекта – создание безопасного информационно-игрового пространства для получения подростками знаний и навыков ведения бизнеса. Автор и куратор проекта - Рязанова Гульнара, сотрудник ЦГБ им. Н.К. Крупской, познакомила участников проекта и родителей с программой и партнёрами проекта, в рамках которого лучшие тренеры Самары по бизнесу и саморазвитию поработают с молодёжью, поделятся своими знаниями.

Для ребят были закуплены игры «Монополия» различных модификаций и игра Р. Кийосаки «Денежный поток», благодаря которым подростки повысят свою финансовую грамотность. Также в рамках проекта для участников организуются встречи с успешными бизнесменами. На каждом занятии представлена различная литература по саморазвитию и бизнесу.

8.2. Наиболее эффективные формы работы по формированию читательской активности и компетентности с указанием результатов.

В 2017 году по-прежнему приоритетными были мероприятия по продвижению книги и чтению. Работу осуществляли в соответствии с программой «Национальная программа поддержки и развития чтения в 2007-2020 годах».

Продвижение книги и чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки системы. Муниципальные библиотеки постоянно находились в поиске новых, нестандартных форм работы, разрабатывались интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги, привлечение читателей и создание позитивного образа библиотеки.

Кроме уже ставших традиционными игр-викторин, выставок и громких чтений во время традиционно прошедших в июне Пушкинских дней, приуроченные ко дню рождения поэта, можно было посетить игровой калейдоскоп (библиотека №8), где каждый из посетителей смог ненадолго побывать и чтецом, и слушателем, и актёром, принять участие в акции в парках и скверах города (библиотеки №1, 11, 13, 21, 34, ЦГБ им. Н. К. Крупской).

В преддверии Всероссийской библиотечной акции Единого Дня экологических действий в библиотеке №8 был проведен экокраеведческий навигатор «Эко нон - Стоп». Экокраеведческий навигатор состоял из трех частей: информационной, где ребята с помощью

интерактивного плаката узнали о природе, флоре, фауне и экологических проблемах Самарского Бузулукского бора и национального парка Рамсхолмен (Финляндия). Во второй части ребята участвовали в интеллектуальной игре по типу «Своя игра». В третьей части ребятам было предложено написать и защитить проект по таким важным экологическим проблемам XXI века, как Загрязнение воздуха и Загрязнение воды.

По-прежнему хорошим средством для рекламы библиотечных услуг оставались традиционные мероприятия: акции, дни открытых дверей, недели книги, выставки, литературные встречи, издание печатной продукции и т. д.

Ярким примером служит игра-викторина «По лабиринтам права», прошедшая в библиотеке №27.

В Международный день защиты детей библиотекари пригласили маленьких граждан в гости, чтобы поговорить об их правах, ведь эти права обеспечивают им счастливую, свободную и интересную жизнь. А чтобы детям было интересно и легко воспринимать информацию, мероприятие проходило в форме игры. Ведущая познакомила детей с представленной на выставке литературой, доступно рассказывающей об их правах. Первым игровым моментом стали стихотворные загадки «Что за право – угадай!», ребята отвечали правильно, дружно и весело. Следующим этапом стал разбор ситуаций «Права и обязанности», в ходе которого ребята уяснили, что пользоваться своими правами можно только тогда, когда не нарушаются права других людей, и уважать права других людей – обязанность каждого человека. Затем дети приняли участие в правовой разминке «Ребенок имеет право... Да или нет?» - своеобразном групповом блиц-опросе. А в ходе викторины «Сказочные права» ребята выступали в роли адвокатов - вспоминали любимые сказки и размышляли, какие права героев были нарушены. Завершилось мероприятие веселой песней «Мы на свет родились, чтобы радостно жить».

На тематической беседе-диалоге с игровыми моментами к Международному Дню Родного языка «Язык – есть исповедь народа» в библиотеке №12 обсуждалась Святыня - Святынь - понятие «СЛОВО». Студенты озвучили свои трактовки этого термина, формулировки были очень своеобразные, но отражали суть: «Слово – это сила, мудрость, способ общения, энергия, божий дар, код, ключ к знаниям и др.»

Библиотекари студентам преподнесли интересную историю происхождения языка, они узнали о древнеславянских корнях русского языка, о его прародителе, который называется – Праязык.

Увлекательный спор с участниками данной встречи вышел по поводу фразеологизмов, но особенно молодым слушателям понравились такие задания на тему слова, как: «Архаизмы», «Куриные фразеологизмы», «Происхождение древнеславянских слов», «Сакральный смысл частиц «РА», «ГА», «СВА». В данном ключе, студенты объясняли само значение слов: «Радость», «Работа», «Раб», «Рано», «Радуга», «Пора», «Нога», «Телега», «Волга», «Свадьба», «Сварка» и т.д.

Много было викторин о словах «Угадай, из какой страны обращение», «Назови жителя этого города», «Профессия по фамилии: и т.д.

Участники беседы также узнали о современных опытах ученых над словами, о том, как действуют на воду, растения, людей добрые слова, молитвы, заговоры или слова - проклятия. В завершении встречи были прочитаны интересные цитаты о языке великих людей: писателей, поэтов, философов, мудрецов.

Одной из наиболее эффективных форм по формированию читательской активности является непосредственная встреча с писателями, историками, педагогами, которая дает возможность напрямую узнать историю создания той или иной книги, задать вопросы лично автору.

В библиотеке №21 прошла творческая встреча с заслуженным артистом России, лауреатом Национальной премии «Золотая маска», актёром Самарского академического драматического театра имени М. Горького Владимиром Гальченко. Творческая встреча с

замечательным мастером прошла в тёплой и сердечной обстановке. Аудитория долго не отпускала актёра, выражая свою благодарность.

Читатели Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской совершили путешествие в Куйбышев 1941 года на творческой встрече с В.А. Добрусиным - писателем, кинодраматургом, издателем, председателем Комиссии по культуре Общественно палаты г. о. Самара, заслуженным работником культуры РФ. «Культурная элита запасной столицы» - его новый авторский проект, реализуемый при поддержке Департамента культуры и молодёжной политики Администрации городского округа Самара.

В рамках проекта СМИБС «Футбольный марафон» в библиотеке №1 состоялась встреча школьников, футболистов дворовых команд с известным футболистом мастером спорта Валерьяном. Панфиловым, директором ООО «Самарская футбольная лига» А. С. Юмашевым, зам. директора Мокровым А.С., сотрудником пресс-службы команды «Крылья Советов» Никитиным П. Панфилов рассказал о своем пути в большой футбол, о команде «Крылья Советов» 60-70-х годов 20века. Учащиеся слушали очень внимательно, задавали вопросы: о соблюдении спортивного режима, о выигранных кубках, об участии в международных матчах. Беседу продолжил директор ООО «Самарская футбольная лига» Юмашев А.С. Он рассказал об организации футбольных соревнований в Самаре, о детской футбольной секции на стадионе «Торпедо». В заключение встречи был показан промо-ролик о чемпионате мира 2018 года.

Эффективным средством продвижения книги и чтения являются социокультурные и рекламно-информационные акции. Грамотно организованные конкурсы также способствуют развитию читательской активности. В отчетном году филиалы МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняли участие в конкурсах и акциях различных уровней:

Региональной акции «Бондаренковские чтения-2017» и сетевой акции «Бондаренко 85». Организатор - МБУК «Централизованная библиотечная система» г. о. Чапаевск (Филиалы №1, 6, 15, 18, 23, 27, 28, 29, 30, 35, 41).

Межрегиональной акции «Читаем русскую классику» (в рамках Недели детской и юношеской книги. Всего в данной акции приняло участие 32 филиала, было проведено 161 мероприятие, в которых приняло участие 2400 читателей.

- 2-ой Всероссийской Акции «Читаем Евгения Боратынского». Организатор - ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека» (филиалы №2, 5, 15, 16, 17, 22, 28, 29, ЦГБ им. Н. К. Крупской).

- I Межрегиональной акции «Наши истоки. Читаем фольклор». Организатор - ОГБУК «Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С. Т. Аксакова» (филиалы № 1, 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13, 16, 18, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30, 34, 35, 36, 40, 41).

Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний». Всего в данной акции приняло участие 18 филиалов, было проведено 37 мероприятий, в которых приняло участие 757 человек.

Ежегодной Всероссийской Акции «Библионочь». В библиотеках-участниках №1, 8, 15, 21, 27, 29, 31, 34, ЦГБ им. Н. К. Крупской прошли поэтические чтения и мастер-классы, встречи с писателями и выступления различных коллективов и многое другое. Всего в данной акции приняло участие 9 филиалов, участниками мероприятий которых стали 879 человек.

Всероссийской акции «Весенняя неделя добра». Библиотечные работники и читатели стали волонтерами акции.

- VIII Международной Акции «Читаем детям о войне». Организатор - ГБУК «Самарская областная детская библиотека». Было проведено 20 мероприятий и приняло участие 612 человек.

- Неделе библиотек. Яркими событиями Недели стали юбилеи библиотек №1 и №18. Всего в Неделю библиотек было проведено 107 мероприятий, в которых приняло участие более 2500 жителей Самары.

- Традиционно проходящих в июне Пушкинских дней, приуроченных ко дню рождения поэта, было проведено 34 мероприятия, в которых приняло участие 838 человек.

- Всемирном Дне Памяти умерших от СПИДа. Всего в данной акции приняло участие 14 филиалов и приняло участие 296 человек.

- Межрегиональной Акции по продвижению чтения «Бороться и искать, найти – и не сдаваться!» (Каверинские чтения). Организатор - ОСП «ПОБДЮ им. В.А. Каверина». Всего участниками Акции стали 15 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 380 человек.

- Конкурсе детских творческих работ «Наследие Самары глазами детей» в рамках VIII Международной конференции городов Всемирного наследия Евразии. Организаторы - Евроазиатский региональный секретариат Организации городов Всемирного наследия, Евразийское региональное отделение Всемирной организации «Объединенные города и местные власти» и Муниципалитет г. Сафранболу в Турции. Конкурс проходил под эгидой ЮНЕСКО.

- Межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе». Организатор - Областная библиотека для детей и юношества имени А.С. Пушкина (г. Саратов), Министерство культуры Саратовской области. Получено 7 дипломов участников.

- Литературном конкурсе коротких стихов, слоганов и лозунгов на тему: «Спасём и сохраним редких животных, занесенных в красную книгу!». Организатор - Международным союзом книголюбов совместно с Российским Книжным Союзом, Департамент культуры г. Москвы, Департамент образования города Москвы (Диплом II степени).

- Литературном конкурсе рукописной миниатюрной книги, посвященный 200-летию со дня рождения А.К. Толстого и 130-летию со дня рождения С.Я. Маршака на тему: «Исторические повести и стихотворения» А.К. Толстого, "Мое любимое стихотворение С.Я. Маршака". Организатор - Международный союз книголюбов совместно с Российским Книжным Союзом, Департаментом культуры г. Москвы, Департаментом образования города Москвы и другими общественными структурами. Результаты – Почётная грамота и 3 сертификата участника.

- Конкурсе экслибриса на тему «2017 год - осмысление итогов февральской и октябрьской революций». Организатор - Международный союз книголюбов совместно с Российским Книжным Союзом, Департаментом культуры г. Москвы, Департаментом образования города Москвы и другими общественными структурами. Результаты – Почётная грамота и сертификат участника.

- IX Межрегиональном литературном турнире «Библиотека открывает таланты». Организатор - Самарская областная универсальная научная библиотека. Получен диплом.

- Международном конкурсе «Культура за зелёную планету» в рамках III панъевропейского Фестивального марафона «От Атлантики до Тихого океана» под официальным патронатом ЮНЕСКО. Организатор - Министерство культуры Пермского края при поддержке Министерства культуры РФ.

- Открытом библиотечном конкурсе чтецов «РОДНАЯ РЕЧЬ – 2017». Организатор конкурса - МБУК «Библиотечная информационная сеть» городского округа Новокуйбышевск Самарской области. Библиотекарь филиала №22 Лопухова Раиса Викторовна заняла III место в возрастной категории «Молодежь», а главный библиотекарь филиала №34 Чуваева Валентина Александровна заняла III место в возрастной категории «Взрослые».

- Городском фестивале цветов «Цветущая Самара». Этот масштабный городской праздник проходит в парке «Дружба» уже не первый год. «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» предложила жителям города интеллектуальное развлечение – викторины на цветочную тему и серию мастер-классов «Цветы из конфет» и «Цветочное оригами».

- Литературном бульваре «Библиолето», на котором можно было не только отдохнуть и весело провести время, но и многое узнать.

- Экологическом фестивале «NON-STOP», организованном Советом молодых библиотекарей «Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы» при директоре. На фестивале присутствовало более 150 человек.

- Областной акции «Литературная эстафета» – летней творческой эстафете для библиотек Самарской области и молодёжи в возрасте от 14-30 лет, организатор которой – ГБУК «СОЮБ». Акция проводилась с целью ознакомления молодёжи с современной литературой, а также совместного творчества молодёжи и библиотек в области литературы.

- Благотворительной Акции «Кораблик доброты» в рамках Всероссийской Недели Добра. Всего в данной акции приняло участие 10 филиалов, в которых приняло участие 158 человек.

- Всероссийской акции «Свеча памяти». Всего в данной акции приняло участие 16 филиалов и приняло участие 801 человек.

- Открытом творческом веб-марафоне памяти А.С. Пушкина «Пушкин без границ». Всего в данной акции приняло участие 10 филиалов и приняло участие 92 человека.

- Межрегиональной акции «День лермонтовской поэзии в библиотеке». Всего участниками акции стали 18 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 546 человек.

- Международной акции «V День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках». Всего участниками акции стали 14 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 425 человек.

- Мероприятиях к столетию со дня рождения великой поэтессы Марины Цветаевой. Всего участниками стали 12 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 296 человек.

- Акции «Понять. Помочь. Дружить!», приуроченной к Месячнику «Белая трость», Международному дню слепых и Международному дню инвалидов (предварительные данные, не окончена). Всего участниками акции стали 8 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 363 человека.

- Межрегиональной Акции по продвижению чтения «Читаем книги Николая Носова» - (предварительные данные, не окончена). Всего участниками акции стали 17 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 384 человека.

- Дне Государственного флага России, организованном Администрацией Ленинского района г. Самары. На импровизированной сцене прошёл праздничный концерт, волонтеры раздавали ленточки цвета российского флага и красно-сине-белые шары.

- Дне российского кино, когда по всей России прошла масштабная акция «Ночь кино - 2017», посвящённая кинематографу и его месту в жизни человека. Жители и гости города смогли погрузиться в волшебный мир киноискусства.

- Конкурсе чтецов "Книжное ГТО". В финал вышли победители отборочного этапа: Ершова Екатерина (номинация «школьники 2-5 классов»), Лепаловская Арина и Дворянкина Анна (номинация «школьники 6-8 классов»), Ершова Елена Геннадьевна (номинация «взрослые», заняла 3 место в финале).

- Мероприятиях ко Дню города в Самаре. Всего было проведено 16 мероприятий, в которых приняло участие 612 человек.

- «Месячнике гражданской защиты». Всего было проведено 74 мероприятия, в которых приняло участие 1760 человек.

- II Межрегиональном интернет-турнире «Слово за слово» ко Дню славянской письменности и культуры, организованном библиотечно-информационным юношеским центром им. В. Ф. Тендрякова БУК ВО «Областная универсальная научная библиотека». Результатом участия стали 29 дипломов.

- Корпоративном конкурсе «Лучший экосценарий» для библиотекарей, на который было представлено 35 творческих работ. Все участники конкурсов получили сертификаты, победители – дипломы.

- Корпоративном конкурсе литературных работ «Экосказка» для читателей, на который было представлено 83 творческие работы. Организатор конкурсов - МБУК г. о. Самара «СМИБС» при поддержке Департамента культуры и молодежной политики Администрации

городского округа Самара. Все участники конкурсов получили сертификаты, победители – дипломы.

- Всероссийской Акции «Зажги свое сердце». Организатор - библиотека «Родник» им. С. А. Золотцева МАУК «Центральная библиотечная система» г. Пскова (12 дипломов).

- Ежегодном открытом муниципальном конкурсе литературно-краеведческих чтений «Аксаковская осень» и II всероссийской акции «Читаем Аксакова всей Россией». Организатор - Районная детская библиотека им. С.Т. Аксакова МБУК «Борская межпоселенческая библиотека». Получены 13 дипломов.

- Экологическом конкурсе эссе «Я помогаю природе» среди молодых творческих людей в возрасте от 5 до 12 лет. Организатор - ФГБУК "Российская государственная детская библиотека" совместно с "Классный журнал" и "Понимашка". Все участники награждены дипломами.

- Всероссийской Акции «Дни культуры Армении в России». Всего участниками акции стали 355 человек.

- Ежегодной культурно-образовательной акции «Ночь искусств». В этом году в акции от МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняли участие библиотеки №8, №15 и ЦГБ имени Н.К. Крупской.

- Межрегиональной акции «Мир и радость вам, живущие», посвященной 100-летию со дня рождения известного российского поэта, Народного поэта Кабардино-Балкарской Республики Кайсына Шуваевича Кулиева. Организатор - ГККПОУ «Кабардино-Балкарская республиканская детская библиотека им. Б. Пачева» (г. Нальчик, Россия) при поддержке Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики. Всего участниками акции стали 8 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 170 человек.

- Межрегиональной просветительской акции «Читаем книги Альберта Лиханова» в 2017 году, приуроченной к ежегодным литературно-педагогическим Лихановским чтениям. Организатор - ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А.А. Лиханова». Всего участниками акции стали 18 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 434 человека.

- Мероприятиях, посвящённых 90-летию со дня рождения Эльдара Александровича Рязанова. Всего участниками акции стали 24 филиала, в мероприятиях которых приняло участие 413 человек.

- Конкурсе интерактивных плакатов «Экологическая заМЕТКА». Организатор - муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» при поддержке Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара. На конкурс поступило 32 работы, из них 1 работа – групповая, 31 – индивидуальная.

- Конкурсе буктрейлеров «Над книгой не властно время». Организатор – МБУК г.о. Самара «СМИБС». На конкурс поступило 33 работы.

- Конкурсе на лучшее авторское стихотворение о крае «Люблю тебя, мой край родной!». Организатор – МБУК г.о. Самара «СМИБС». На конкурс поступило 19 работ – 6 дипломов победителей и 13 сертификатов участников.

- Фотоконкурсе к литературным произведениям «Красота земли моей». Организатор – МБУК г.о. Самара «СМИБС». На конкурс поступило 18 работ – 7 дипломов победителей и 11 сертификатов участников.

- Также корпоративными проектами МБУК г.о. Самара «СМИБС» стали конкурсы «Я рисую книгу» и «Мой любимый цветок», участниками которых стали читатели наших библиотек.

8.3. Инновационные формы работы по продвижению чтения.

В настоящее время инновации затронули абсолютно все виды человеческой деятельности. Библиотечное дело не явилось исключением. В нашу профессиональную жизнь, наряду с новыми технологиями, вошло и прочно утвердилось в ней понятие «инновация».

Инновация в библиотечном деле – это создание принципиально новых образцов деятельности, выходящих за пределы норм, нерегламентированных, выводящих профессиональную деятельность на принципиально новый качественный уровень.

Инновации в МБУК г. о. Самара «СМИБС» присутствуют практически во всех направлениях её деятельности. Ведь освоение новых интерактивных форм работы, таких как ВООК-форум, буккроссинг, арт-подиум, ночной фэн-бум, библиотечный нон-стоп и др., способствует повышению качества обслуживания читателей и привлечению новых читателей в библиотеку.

В системе «СМИБС» для молодежи было проведено необычное мероприятие. Совет молодых библиотекарей «СМИБС» в рамках проекта «Мы – к Вам!» провёл поэтический баттл «От классиков до современников». На мероприятие были приглашены вновь принятые члены СМБ и те, кто захотел перенять опыт в проведении необычного для библиотек мероприятия.

Ведущая объяснила правила состязания: она задает вопросы в стихотворной форме, а участники отвечают подходящим по смыслу отрывком из стихотворений классиков и современников. Ответы заранее раздавались ребятам. Учащиеся отметили, что впервые участвовали в баттле и им было очень интересно.

В целях стимулирования инновационной деятельности библиотечных специалистов в области экологического воспитания и выявления наиболее перспективных, инновационных форм работы по данному направлению для библиотекарей прошел конкурс «Лучший Экосценарий». На конкурс было представлено 35 творческих работ. Все участники конкурсов получили сертификаты, победители – дипломы. Конкурс показал, что среди сотрудников достаточно креативных и талантливых специалистов.

В библиотеках системы большой популярностью пользуются игровые интерактивные технологии, когда в мероприятия вносится элемент игры. Особенно это касается массового обслуживания детей и молодежи. Насыщенными игровыми элементами стали литературные игры: викторины, путешествия, конкурсы, игры по сценариям известных телеигр (брейн-ринги, КВНы), аукционы, лото и т. д. Все перечисленные формы включают творческие задания, обучающие и образовательные игры, вопросы-размышления. Главное условие – участники должны не только закрепить старый изученный материал, но и узнать что-то новое.

Прошла финальная игра брейн-ринг «Футбол – игра миллионов», которая была организована в рамках проекта «Футбольный марафон» МБУК г.о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система». Всего в отборочных турах приняло участие 14 команд из школ, колледжей, техникумов, из которых только четыре добрались до финала.

Каждая команда не только отвечала на вопросы в категориях «спорт», «ЗОЖ», «футбол», но и подготовила домашнее задание – визитку команды и презентацию образа идеального болельщика. Игру судило независимое жюри, в состав которого вошли ветераны спорта по футболу, эксперты ЗОЖ и спорта.

Игрокам команды были вручены памятные призы и дипломы, а кураторам благодарственные письма от Думы городского округа Самары. В результате проведения интеллектуальной игры со зрителями был выбран лучший болельщик, также жюри единогласным решением выбрало лучшего игрока.

В 2017 году город Самара был объявлен центральной площадкой Фестиваля науки в России. Библиотека №8, единственная из библиотек города, стала участником 8-го Всероссийского Фестиваля науки.

Площадка «Библиолаб» пользовалась большой популярностью у гостей фестиваля. Библиотека помогла гостям фестиваля стать ближе к космосу и лучше понять «почему мы так говорим по-русски?».

«Космические пазлы» – дарили радость детям и взрослым, которые не скрывали своих искренних чувств, давая правильные ответы. Викторина «Пальцем в небо» помогла определить, у кого лучше развита интуиция. Мечтали о небе и совершали полёт к звездам, вспоминая любимые сказки и литературные произведения о воздушных путешествиях.

Покорили лингвистический лабиринт Бабы-Яги, сражались в турнире по «Ерундопелю». Все желающие смогли проверить свои знания по русскому языку и пройти словесный практикум у Цезаря, ответив на вопрос «Что сказал Цезарь?». Библиотека позволила науке стать чуть ближе для более трёхсот человек.

Интересной формой инновационной работы стал Смех-тайм «Смеха-ха-ха» в филиале №34.

Смех - это мощный стимулятор деятельности внутренних систем человеческого организма, и при душевной боли просто незаменим. Борясь с фобией, нужно играть, фантазировать, “драматизировать ситуацию”. Драматизировать (от слова “драма”) – означает разыгрывать сцену, как в театре. Этот приём работает с большинством страхов. Так учились бороться со своими страхами и вырабатывать стрессоустойчивость участники этого мероприятия.

В рамках 95-летия ЦГБ имени Н.К. Крупской состоялось открытие историко-документальной выставки «Н.К. Крупская. Страницы жизни». Экспозиция представляет основные этапы жизни и деятельности Крупской, эволюцию её мировоззрения, участие в исторических событиях, а также её вклад в дело просвещения и образования граждан советской страны. В создании экспозиции использованы уникальные прижизненные произведения Надежды Константиновны, написанные в разные годы. На выставке также представлены редкие экспонаты и фотоматериалы, связанные с именем Н.К. Крупской.

Реализуемые программы, проекты, мероприятия показали высокую эффективность при решении основных профессиональных задач и будут продолжены в 2018 г.

8.4. Основные итоги деятельности по продвижению чтения

Сотрудники библиотек МБУК г. о. Самара «СМИБС» в 2017 году прилагали усилия к тому, чтобы возродить престиж чтения, повысить статус книги и чтения среди всех категорий пользователей; пропагандировали книгу и чтение.

Насыщенной и разнообразной была социокультурная деятельность библиотек, направленная на продвижение книги и чтения, патриотическое, духовно-нравственное и семейное воспитание молодежи, информационную поддержку образования, экологическое просвещение, организацию досуга, эстетическое воспитание и т.д. В библиотечных акциях и мероприятиях нашли отражение общественно-значимые юбилейные даты 2017 года: 100 лет Февральской революции в России, 180 лет со дня смерти А. С. Пушкина, 115 лет со дня рождения В.А. Каверина, 200 лет со дня рождения П.К. Айвазовского, 205 лет Бородинскому сражению, 125 лет со дня рождения М.И. Цветаевой и многие другие.

В течение года проводились многочисленные как традиционные, так и инновационные мероприятия: акции, праздники и фестивали, творческие вечера и брейн-ринги т.д.

Программно-проектная деятельность системы способствовала развитию инновационной деятельности, продвижению новых идей и форм работы, новых технологий популяризации чтения; раскрытию творческого потенциала и стимулированию творческой инициативы сотрудников библиотек.

Прежде всего, программно-проектная деятельность дала возможность получения дополнительного финансирования в условиях бюджетной политики властей, ориентированной на конечный результат. В 2017 году проект бизнес-образования для подростков "Клуб будущих миллионеров» (ЦГБ им. Н.К. Крупской) выиграл в открытом благотворительном конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова.

Работа современной библиотеки значительно отличается от той, которая была даже 15 лет назад. Изменился читатель, и необходимостью стали изменения в библиотечной работе.

В целом, прослеживается тенденция, что комбинированное использование традиционных и инновационных форм работы способствует более успешной реализации поставленных задач.

9. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

9.1 Анализ деятельности и краткие выводы по разделу. Привести данные (в табличной и текстовой форме) о результатах справочно-библиографического и информационного обслуживания различных категорий посетителей и удаленных пользователей в отчетном периоде. Назвать перспективные направления развития традиционного справочно-библиографического аппарата в 2018 г.

Справочно-библиографический аппарат (СБА)

Справочно-библиографический аппарат (СБА) МБУК г. о. Самара «СМИБС» - это совокупность традиционных и новейших технологий. В нем значительное место занимают электронный каталог, базы данных (собственные и внешние), Интернет.

На 1 января 2017 года традиционный СБА МБУК г. о. Самара СМИБС выглядит следующим образом: алфавитные каталоги ведут все филиалы системы, систематические каталоги ведут - все филиалы, кроме № 36, 38, 39, 40.

Филиал № 21 продолжает вести систематический каталог детского абонемента и АК и СК аудиовизуальных документов.

Обязательным элементом СБА ЦБ и филиалов являются Картотеки новых поступлений - один из основных источников информации о новых поступлениях в библиотечный фонд. В отчетный период почти все филиалы системы в течение года пополняли эти картотеки. Всего в картотеки влило 12509 карточек. По-прежнему в фонд МБУК г. о. Самара «СМИБС» поступает мало новой литературы. В ЦГБ поступило всего 1720 экземпляров новых книг, в филиалы - от 52 экземпляров (42 филиал) до 1996 (28 филиал).

В 2017 году законсервированы «Систематическая картотека статей» (СКС) в филиалах № 21 и филиал № 18, ранее они отказывались это сделать, мотивируя тем, что картотека востребована у пользователей.

В филиале № 21 законсервирована картотека «Актуально для детей и подростков», заведена одноименная БД. Из традиционных в филиале продолжает функционировать картотека заглавий музыкальных произведений (влило 20 карточек).

Картотеки для детей ведет филиал № 12. В «Картотеку стихов» влило 20 карточек, в «Картотеку загадок» влило 15 карточек. Эти картотеки включают материалы из детской периодики, ориентированные на интересы данной категории пользователей.

Филиал № 22 им. Е.А. Зубчанинова ведет краеведческую картотеку «Зубчанинов и Зубчаниновка» (влило 3 карточек).

Базы данных МБУК г. о. Самара «СМИБС»

Название БД		Тип БД (библиографическая, фактографическая)	С какого года ведется	Пополнение в 2017 г.	Общий объем на 31.12.17
Собственные	Пресса	Библиографическая	С 1996 г.	3000	98302
	Экология и современность	Библиографическая	С 1997 г. В 2013 г. законсервирована	-	2266
	Художественная литература	Библиографическая	С 1996 г.	1111	11265
	Дни	Фактографическая	С 1997 г. в 2017 законсервирована	-	669

	Сценарии	Библиографическая	С 1997 г.	72	3874
	Профессионал	Библиографическая	С 2005 г.	98	5567
	Российское законодательство	Библиографическая	С 1996 г. Законсервирована	-	2241
в т.ч. краеведческие	Самара-Куйбышев-Самара (Краеведческий каталог)	Библиографическая	С 1996 г.	1138	43061
БД филиала № 21	БД «Дом»	Библиографическая		100	2070
БД филиала № 21	БД «Музыка»	Библиографическая		50	650
БД филиала № 21	БД «Актуально для детей и подростков»	Библиографическая	С 2017 г.	60	60
Приобретенные	Консультант Плюс Российское законодательство	Полнотекстовая	-	286188	2556347

Объем собственных БД на 31.12.2017 года составил 170025 записей. Из таблицы видно, прирост за 2017 г. составил 5629 записей (2016 г. – 9381). Снижение прироста записей в собственных базах данных объясняется двумя причинами:

1. В 2017 году начато редактирование БД «Пресса» на предмет изъятия старых записей.
2. Значительное сокращение подписки во втором полугодии 2017 (ЦГБ: 1-е полугодие 140 наименований газет и журналов, 2-е - 47).

В 2017 году в создании корпоративной БД «Художественная литература» (Litr) принимали участие ЦБ и 9 филиалов (№№ 5, 6, 11, 15, 16, 18, 21, 28).

Было внесено 1111 записей.

В 2017 году в проекте КАРСт (Корпоративная аналитическая роспись статей) по созданию БД «Пресса» приняли участие сотрудники 7 филиалов (№№ 2, 11, 12, 13, 14, 23, 27, 29, 30, 34, 36, 38). Филиал № 20 вышел из проекта по причине увольнения сотрудника, владеющего навыками создания БД в MARK SQL. На 1.01.2018 года прирост составил 833 записи.

В 2017 году в корпоративную БД «Сценарии» (участники ЦГБ и филиалы № 11, 21) внесено 72 записи.

Наиболее часто используемые для выполнения справок БД онлайн – Корпоративный каталог библиотек Самарской области и Самарский краеведческий каталог, КонсультантПлюс,

Подводя итоги по работе с СБА, следует отметить, что за последние пять лет сохраняется тенденция сокращения традиционных каталогов и картотек в пользу их электронных аналогов. В 2017 году законсервированы СКС в филиалах 18 и 21. В филиале № 21 законсервирована картотека «Актуально для детей и подростков», заведена одноименная БД.

В 2017 году в библиографическом отделе законсервирована фактографическая БД «Дни».

Принятое решение, сохранить как самостоятельные БД «Художественная литература» (аналитическая роспись литературно-художественных журналов), БД «Сценарии» и БД «Профессионал» (аналитическая роспись специальных изданий для библиотекарей), осталось неизменным. Эти БД имеют свою специфику (разные настройки, рубрикаторы, целевое и

адресное назначение).

Практика работы филиалов «СМИБС» позволяет сделать вывод, что сложившаяся структура электронного СБА соответствует потребностям пользователей.

Консультационное и справочно-библиографическое обслуживание (СБО)

Таблица 15. Суммарное число выполненных справок

Выполнено справок, всего (ед.)	Из них по типам справок (ед.)				Из них в виртуальном режиме (ед.), %	Из них платных, %
	Тематические	Фактографические	Адресные	Уточняющие		
42983	16338	4098	16520	6027	По телефону 856 1,9 % Виртуальные 60 0,14 %	1018 2,4 %

На 218 уменьшилось число справок по сравнению с 2016 годом, за последние пять лет произошло снижение общего числа справок на 758 единиц. (2013–43741). Это вполне закономерно. Пользователи самостоятельно обращаются к ресурсам, расположенным на сайтах библиотек и в открытом доступе в интернете.

Перераспределение внутри типов выполненных справок не произошло, лидируют тематические и адресные справки.

В 2017 году по Интернету было выполнено 9799 справок (22,8 %) (2016 -9617). ЦГБ выполнила 2002 справки (32,2 %), среди филиалов лидеры: №№ 27 – 57 % (404 из 706), 23 – 49,3 (530 из 1073), 34 – 45,7% (516 из 1127), 20 – 41,7 % (420 из 1006).

В 2017 году по электронному каталогу и БД было выполнено 10124 справки (23,6 %) (2016 – 9214). В ЦГБ - 3217 (51,7%), среди филиалов наиболее эффективно используют электронный СБА в справочной работе № 31 – 97,7 % (738 из 755), № 21 – 56,7 % (542 из 955), № 15 – 38,5 % (1400 из 3635). В отчетный период на 910 увеличилось число справок, выполненных с помощью электронного СБА МБУК г.о. Самара «СМИБС», что свидетельствует о более эффективном использовании электронного СБА.

В 2017 году на 206 увеличилось количество краеведческих справок - 3004 (2016 -2798). Это объясняется тем, что не угасает интерес пользователей к истории родного края, возросший в 2016 году в связи с 165-летием Самарской губернии.

Снизилось количество запросов от молодежи и юношества 12507 (2016 -13954). Возможно, это объясняется тем, что, получая консультации библиотекарей по методике поиска, эта категория пользователей самостоятельно ищет информацию. Количество консультаций в 2017 году возросло на 859 (2017 – 7229, 2016 – 6370 – цифры для категории молодежь). Запросы молодежи связаны с учебой, написанием рефератов, контрольных, курсовых работ, реже для повышения профессионального уровня, а также самообразованием и досугом. Запросы молодежи составляют 29% от всех пользователей.

16,7% (7160) составляют запросы от детей. Они связаны с учебой, дополнительным образованием, увлечениями.

Около 41% - пенсионеры, домохозяйки, временно не работающие (17586), 13,3 % (5716) - остальные категории пользователей с запросами для удовлетворения личных интересов.

По итогам года в количественном отношении в справочно-библиографическом обслуживании лидируют ЦГБ (6225), филиалы №№ 15 (3635), 11 (3463), 16 (2612), 28 (2246).

Качественный анализ справочно-библиографического обслуживания, представленный в отчетах филиалов, выявил лучшую постановку работы по этому направлению. Как и в прошлом году, это Центральная библиотека и филиалы МБУК г. о. Самара «СМИБС» №№ 1, 5, 8, 15, 16, 18, 21, 22, 25, 27,28, 34.

В 2017 году библиографический отдел выполнил 3019 справки, что соответствует плановым показателям (3010). В целом, по ЦГБ (БО, отдел обслуживания, центр общественного доступа, ОИЕФ) было выполнено 6225 справок.

В 2017 году на сайте МБУК г. о. Самара «СМИБС» продолжала действовать виртуальная справочная служба «Виртуальная справка». Было выполнено 60 виртуальных справок (2016 - 44). Из них 41 тематическая, 17 адресных, 1 фактографическая и 1 уточняющая. Преобладают сложные тематические запросы.

Для удаленных пользователей по телефону было выполнено 856 справок, это несколько больше, чем в 2016 году (759), но меньше чем, в предыдущие 3 года. Возможно, пользователи стали активнее использовать электронный каталог на сайте МБУК г. о. Самара «СМИБС».

Практически не используются для выполнения справок странички филиалов в социальных сетях. Только филиалы №№ 16 и 27 показали в отчете, что на своем ресурсе «ВКонтакте» выполняют библиографические справки. Здесь мы видим резерв в работе по справочному обслуживанию населения, который должен быть реализован в 2018 г.

Библиографический отдел ЦГБ является справочно-библиографической службой для библиотек и читателей СМИБС. В библиографический отдел ЦГБ им. Крупской было переадресовано 55 запросов из филиалов и ОИЕФ (2016-58).

Помимо пользователей библиотек в справочную службу БО ЦГБ в 2017 году обращались с различными запросами представители органов местного самоуправления, различных организаций и предприятий, библиотек других систем и ведомств. Всего для этих абонентов было выполнено 23 справки (2016-27).

Библиографический отдел ЦГБ им. Н.К. Крупской выполнял справки для департамента культуры администрации г. о. Самара, администрации Ленинского района, Ленинского ЦСО, СОУНБ, ЦГДБ, СОЮБ, Самарского областного историко-краеведческого музея им П.В. Алабина, Музея модерна, Самарской областной библиотеки для слепых, Самарского энергетического колледжа, Самарского техникума космического авиастроения, Самарского авиационного техникума, библиотеки завода «Прогресс», библиотек школ № 78, 162, музыкальной школы № 1, библиотеки военной части № 3, Самарской епархии.

Небольшое снижение в цифрах объясняется тем, что все наши ресурсы доступны на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» для всех категорий пользователей.

Таблица 16. Количество справок, выполненных в виртуальном режиме

Наименование запроса	Целевая группа	Источник выполнения (в т.ч. ссылки на конкретные Интернет-ресурсы)	Переадресация (привести примеры переадресации)	Указать % удовлетворения (выполнения) запросов от общего количества запросов
Есть ли во 2-м томе "Всесоюзной библиотечной переписи 1934 года" сведений о годе основания библиотеки Самарского централь-	Специалисты ЦГБ им. Н.К. Крупской	Виртуальная справочная служба «Спроси библиографа» Каталог выполненных запросов. – Режим доступа: http://vss.nlr.ru/archive_catalog.php?rid=2204 № 31360	Переадресация в виртуальную службу РНБ	100 %

ного рабочего кооператива, книжный фонд которой лег в основу фонда библиотеки им Н.К. Крупской.				
Защита крепости Осовец русскими солдатами (она же "Атака мертвецов")	Читатель библиотеки 25 Кудашкина Ольга Владимировна	<p>Дан список традиционных источников + Интернет-ресурсы по теме:</p> <p>1. Защита крепости Осовец. Атака мертвецов. Владимир Воронов. Русские не сдаются .- Режим доступа: http://statehistory.ru/1259/Zashchita-kreposti-Osovets--Ataka-mertvetsov/</p> <p>2. Крепость Осовец. Атака мертвецов. – Режим доступа: http://3mv.ru/publ/srazhenija/krepost_osovec_ataka_mertvecov/19-1-0-12060</p> <p>3. Осовец. Атака мертвецов. – Режим доступа: http://smolbattle.ru/threads/Осовец-4. Атака-мертвецов. К 100-летию подвига защитников крепости Осовец. – Режим доступа: https://topwar.ru/80188-ataka-mertvecov-k-100-letiyu-podviga-zaschitnikov-kreposti-osovec.html</p> <p>5. Атака мертвецов: мифы и реальность. – Режим доступа: http://warspot.ru/3632-ataka-mertvetsov-mify-i-realnost</p> <p>6. Легенда крепости Осовец. Подлинная история «атаки мертвецов». – Режим доступа: http://www.aif.ru/society/history/legenda_kreposti_osovec_podlinnaya_i_storiya_ataki_mertvecov</p> <p>- и др. см. сайт</p>	Переадресация из филиала № 25	В отчете филиала отмечено, что пользователь вполне удовлетворен
Природа в музыке	Пользователь филиала № 22 Кривенко Ольга Юрьевна	<p>Дан список традиционных источников + Интернет-ресурсы по теме:</p> <p>1. Музыкальные произведения о природе: подборка хорошей музыки с рассказом о ней. - Режим доступа: http://music-</p>	Переадресация из филиала № 22	Пользователь удовлетворен 100%

		<p>education.ru/muzykalnye-proizvedeniya-o-prirode-podborka-horoshej-muzyki-s-rasskazom-onej/</p> <p>2.забелина, С. Природа в музыке, музыка в природе. – Режим доступа: http://kladraz.ru/blogs/svetlana-aleksandrovna-zabelina/priroda-v-muzyke-muzyka-v-prirode.html</p> <p>3.Природа в музыке. – Режим доступа: https://www.kazedu.kz/referat/128382/2</p> <p>4.Образы природы в музыке. – Режим доступа: https://kopilkaurokov.ru/muzika/prochee/obrazy_prirody_v_muzykie</p> <p>5.Природа в музыке Открытый урок. (Шеленкова Любовь Александровна, учитель музыки). – Режим доступа: http://открытыйурок.рф/статьи/506849/</p>		
Колокольность в творчестве композитора Сергея Рахманинова. Колокола в картинах русских художников	Филиал № 15 Архипова Мария	<p>Дан список традиционных источников + Интернет-ресурсы по теме:</p> <p>1.Колокольность в русской музыке, изобразительном искусстве и литературе. – Режим доступа: https://sites.google.com/site/domasnaaskola7/urok-no28-no29</p> <p>2.Колокольный звон в произведениях русских композиторов.- Режим доступа: http://docus.me/d/951044/</p> <p>3.Хадеева Елена Николаевна. Колокольная образность в русском музыкальном искусстве XIX-начала XX века. – Режим доступа: http://www.dslib.net/muz-iskusstvo/kolokolnaja-obraznost-v-russkom-muzykalnom-iskusstve-xix-nachala-xx-veka.html</p> <p>4.Рахманинов. Поэма «Колокола» http://www.belcanto.ru/or-rachmaninov-kolokola.html</p> <p>5.Симфоническое творчество. «Колокола»</p>	Переадресация из филиала № 15	100%

		http://studbooks.net/596338/kulturologiya/simfonicheskoe_tvorchestvo_kolokola И др. см. сайт «Виртуальная справка»		
--	--	---	--	--

К сожалению, у «Виртуальной справки» отсутствует обратная связь, выяснить степень удовлетворенности мы можем лишь, позвонив в филиал. Если удаленный пользователь не из филиала, то выяснить степень удовлетворения запроса невозможно.

Чаще всего справки выполнялись по таким ресурсам: Электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, внутренние БД, Самарский краеведческий каталог СОУНБ, каталог новых поступлений в фонд СОЮБ, портал библиотек Самарской области, КонсультантПлюс.

Примеры справок:

1. Тема «Крупные литературоведы, биографии которых связаны с Самарой, какой вклад они внесли в осмысление художественной литературы». Справка выполнена для студента. Источники выполнения: Самарский краеведческий каталог, краеведческий справочный фонд, электронный каталог, БД.

2. По запросу учащегося школы нужно было определить местонахождение Дома советов по фотографии. Были просмотрены краеведческие книги по архитектуре Самары. В итоге по интернету было определено, что искомое здание находится в г. Куйбышеве Новосибирской области.

3. Для самарского киноведа В. Бондаренко был подобран материал по теме «Воспоминания современников о поэте Игоре Северянине» для работы над программой «Поэты и музы Серебряного века» на телеканале «Губерния». Справка выполнялась по ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и «Художественная литература».

4. Для редактора газеты «Экипаж 21 века» из Волгограда И.Таскулова была выполнена справка «Алексей Маресьев в Самаре. Журналист обратился в филиал № 1 МБУК г.о. Самара «СМИБС», справка была переадресована в БО ЦГБ им. Н.К. Крупской. Источники выполнения: Самарский краеведческий каталог, краеведческий справочный фонд, электронный каталог, БД.

В 2017 году ЦГБ и филиалами МБУК г.о. Самара «СМИБС» было выполнено 17935 библиографических консультаций и 9211 - ориентирующих и вспомогательно-технических. Всего - 27146 консультация (2016 – 27121). Общее количество консультаций возросло незначительно, но произошло перераспределение в сторону увеличения вспомогательно-технических консультаций.

Можно привести примеры таких консультаций:

- Как воспользоваться Виртуальной справкой на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС», на сайтах СОУНБ, СОЮБ, СОДБ, ЦСДБ и др. библиотек.
- Поиск по электронному каталогу на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС».
- Поиск по корпоративному каталогу библиотек Самарской области на сайте СОУНБ.
- Правила пользования Самарским краеведческим каталогом на сайте СОУНБ.
- Как воспользоваться другими информационными ресурсами сайта СОУНБ («Самарика», периодика онлайн и др.)
- Услуги электронной почты и соц. сети ВК для продления книг и информации о наличии в библиотеке интересующих источников
- Консультация об услугах, оказываемых Центром общественного доступа и информация о возможности обучения компьютерной грамотности
- Правовая система КонсультантПлюс и ее возможности.
- Помощь самостоятельной работе в Интернете.
- Возможность заказать книгу с помощью фонда ВСО и МБА

Подводя итоги работы по данному направлению, следует сказать, что библиотекари МБУК г.о. Самара «СМИБС» старались полностью удовлетворять запросы пользователей. Кроме традиционного СБА, собственных БД, активно использовались также удаленные информационные ресурсы. Среди удаленных ресурсов самым востребованным Корпоративный каталог библиотек самарской области. Он позволяет выполнять адресные справки почти без отказов. По-прежнему, первоочередной задачей считаем продвижение услуги «Виртуальная справка» и выполнение читательских запросов на страницах филиалов в социальных сетях.

Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО)
Массовое информирование

Перечень мероприятий массового информирования	Выставки новой литературы 167 (2016 – 153) Обзоры новой литературы 89 (2016 – 111) Презентации и премьеры 54 (2016 – 50) Дни периодики 10 (2016 – 14) Дни новой книги 24 (2016 – 25) Информация на сайте СМИБС, страничках соцсети «ВКонтакте» Информационные стенды
---	--

Из таблицы видно, что стало меньше мероприятий по массовому информированию. Это обусловлено, прежде всего тем, что сократилось количество поступлений новой литературы и число выписываемых периодических изданий. В филиалы поступило от 52 экземпляров (42 филиал) до 1996 (28 филиал). Но партии новых книг содержали дары, замены, так что реально новых книг было очень мало.

В 2017 году была продолжена работа по наполнению сайта МБУК г. о. Самара «СМИБС» библиографическим контентом.

На сайте есть доступ к Электронному каталогу МБУК г.о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и «Краеведческий каталог». Разработаны инструкции по применению.

Сайт является одним из современных источников информации о новой литературе. Библиографический отдел размещает материалы о новых книгах в разделе «Самара читающая», в рубрике «Встреча с новой книгой», где представлены новинки, поступившие в единый фонд МБУК г.о. Самара «СМИБС». Литература сгруппирована по темам в зависимости от поступлений:

- Книги о выдающихся деятелях культуры, искусства и литературы,
- За здоровый образ жизни,
- Новая российская литература,
- Новинки зарубежной литературы
- Новые краеведческие книги.

На сайте и на You Tube размещены видеоролики новинок месяца, созданные сотрудниками ЦОД.

2017 год объявлен президентом В.В. Путиным Годом экологии. На сайте в разделе «Краеведение» была открыта рубрика «Самара в Год экологии», в которой размещались материалы о любимых местах отдыха на природе жителей нашего города:

- Центральному парку культуры и отдыха им. Максима Горького 85 лет
 - Самарский зоопарк
 - Жигули. Любимые места отдыха самарцев
 - Гордость города – Самарская набережная
- (<https://www.smibs.ru/kraevedenie/samara-v-god-ekologii/>)

Рубрика «Поэзия из века в век» пополнилась виртуальной выставкой, посвященной 130-летию И. Северянина «Его двусмысленная слава и недвусмысленный талант»(<https://smibs.ru/samara-chitayushaya/poety-serebryanogo-veka/>).

Информация о самарских писателях юбилеях 2017 г. размещена в разделе «Краеведение», в рубрике «Литературная карта Самары». (<https://smibs.ru/samara-chitayushaya/vstrecha-s-novoj-knigoj/>)

На сайте пополнялась рубрика «Чемпионат мира по футболу 2018 в России»: размещена информация о послых ЧМ-2018 в России, о туристических маршрутах для болельщиков, информация об официальном плакате ЧМ-2018, здесь же размещается текущая библиографическая и новостная информация о подготовке к чемпионату в нашем городе. (<https://smibs.ru/kraevedenie/chempionat-mira-po-futbolu-2018-v-rossii/>).

На сайте была открыта рубрика «Среди мудрых мыслей: цитаты и афоризмы писателей-юбилеев 2017 года», информацию для которой предоставлял библиографический отдел. (<https://www.smibs.ru/>).

Разработан и размещен на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» виртуальный тест «Дни великих потрясений», посвященный 100-летию русских революций. <https://smibs.ru>

К 90-летию легендарного кинорежиссера Э.А.Рязанова был разработан библиографами ЦГБ и размещен на сайте СМИБС шуточный тест «Найди себя в героях фильмов Эльдара Рязанова».

Все филиалы ведут страницы в социальных сетях, если раньше (2014-2015 гг.) использовали их, в основном, для рекламы мероприятий, то в 2017 году осуществляется информирование о новой литературе, о лучших образцах мировой литературы.

ЦГБ им. Крупской, филиалы № 1, 4, 5, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 22, 23, 27, 34, 41 использовали социальную сеть «ВКонтакте» для информирования пользователей о новой литературе.

В филиале № 27 информирование о новинках на странице филиала ВКонтакте каждый сотрудник ведет свою рубрику по закрепленной теме:

- патриотическо-образовательный Интернет-проект «Древнейшая история земли русской» «Славянские племена» выложено 7 блоков, каждый блок содержал ссылку на электронные книги с сайта «Культура Р.Ф.», список печатной литературы из фонда филиала, из фонда филиалов «СМИБС», из фондов библиотек г. Самары на заданную тему.

- рубрика «Библиотечная информационно – правовая справка» содержит правовую информацию в разделах «Правовые новости месяца» и «Спрашивайте – отвечаем» с указанием источника - периодики из фонда филиала.

- рубрика «Литературная Самара» знакомит читателей с литературой по краеведению, представляет самарских авторов и их произведения из новых поступлений.

- рубрика «Библиотека рекомендует» предлагает новинки филиала для различных групп читателей - дети, юношество, широкий круг.

- рубрика «Ни дня без строчки» представляет новинки научно – популярной литературы из фонда читального зала, которые могут заинтересовать массового читателя.

В филиале № 16 подготовлен и размещён на страничке в соцсети «ВКонтакте» цикл тематических презентаций-обзоров: «10 книг, с которыми вы забудете о докторе», «10 книг о женщинах, которые изменили мир», «10 книг для вашего вдохновения», «10 книг для тех, кто любит готовить». Для информирования пользователей каждый обзор сопровождался вручением флаер-закладок по данной теме. Подготовлено и роздано 120 закладок.

Также был представлен интерактивный плакат «10 книг для вашего вдохновения». Если вы думаете, что вдохновение — это такая штука, которая приходит внезапно и не ко всем, то вы ошибаетесь. Вдохновение можно вызывать по своему желанию в любой момент и создавать шедевры, которые сделают вас известным на весь мир! Как это делать расскажет интерактивный плакат «10 книг для вашего вдохновения». Здесь представлены книги по разным техникам декоративно-прикладного искусства. В дополнении к плакату пользователям вручались рекламные флаеры-закладки: «Книги для вашего вдохновения», содержащие ссылку на интерактивный плакат. Такая реклама даёт возможность не только взять книги в библиотеке, но при желании скачать и почитать их дома.

Одной из инновационных форм продвижения новой литературы в 2017 году стали

буктрейлеры и видеоролики.

Библиографический отдел подготовил буктрейлеры книги российского писателя, лауреата трех литературных премий 2016 года («Большая книга», Национальный бестселлер, пермская «Строгановская премия») Леонида Юзефовича «Зимняя дорога».

В МБУК г.о. Самара «СМИБС» прошел конкурс буктрейлеров писателей-юбиляров 2017 года. Лучшие буктрейлеры представлены на сайте (<https://www.smibs.ru/buktrejclery/>).

18 ноября 2017 года исполнилось 90 лет со дня рождения уникального российского кинорежиссёра Эльдара Александровича Рязанова, чья жизнь тесно связана с Самарой. Главным библиографом Н.А. Рябцевой подготовлен видеоролик «Самарские судьбы – это про меня...» и размещен на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» в разделе «Краеведение» в рубрике «Известные люди Самары». (<https://smibs.ru/kraevedenie/izvestnie-ludi-samari/>). Многие филиалы воспользовались электронной презентацией главного библиографа И.А. Балахонцевой «Литературные премии 2017 года: книги, имена, мнения», включали ее в программы своих информационных мероприятий.

Массовое информирование в отчетном году отличалось разнообразием традиционных форм.

Самой распространенной формой массового информирования остаются выставки новой литературы. Они организованы во всех филиалах МБУК г. о. Самара «СМИБС». Всего 167 выставок.

Массовое информирование осуществляется посредством проведения Дней новой книги, Дней информации, Дней периодики, обзоров. Для организации этих форм обслуживания сотрудники библиотеки отбирают самые интересные книги и периодические издания на самые интересные или злободневные темы. В качестве примеров можно привести следующие мероприятия.

В филиале № 11 прошел День новой книги «По нечитанным страницам». Мероприятие началось с презентации выставки «Хит парад новинок». Были представлены новые книги по истории, искусству, политике. В обзоре, посвященном наиболее интересным авторам, были представлены книги по истории и политике В. Медынского, Е. Примакова. Новинки художественной литературы и книги по здоровому образу жизни, рукоделию и строительству заинтересовали наибольшее количество посетителей. Новенькие, пахнущие типографской краской книги, никого не оставили равнодушными. Мероприятие вызвало большой интерес у всех, зашедших в этот день в библиотеку, а краткий обзор помог читателю найти свою книгу. О Дне новой книги мы заранее извещали читателей по телефону, раздавали приглашения. Присутствовало 35 человек.

В филиале № 5 прошел День периодики «Весь журнальный хоровод». На выставке «Многоликий мир прессы» были представлены такие периодические издания как «Огонёк», «Наука и Жизнь», «Всё для женщины», «Наука и религия», «Караван историй», «Знание-сила», «Лена», «Сабрина» и другие журналы и газеты, выписываемые библиотекой.

Библиотекарь провела обзор периодики и рассказала, как журналы с массой интересных публикаций помогают найти ответы на многие вопросы, в них публикуются советы психологов, юристов, врачей. Предложенные материалы дали возможность каждому читателю найти интересующую их информацию на любую тему.

Присутствующих познакомили с проектом «БиблиоРодина», где можно сделать доброе дело и стать меценатом. Подарив библиотеке подписку на хороший журнал, благотворитель получает Сертификат мецената и подарок от издательства.

Посетители шахматного клуба «Лотос» оформили подписку на журнал «Вокруг света» 1-е полугодие 2017 года. На 2018 год они так же выступили в роли меценатов и подписали филиал на журнал «Физкультура и спорт».

В филиале № 1 с успехом прошла презентация книги М.А. Перепелкина «Крупным планом. Телевидение и не только» с участием автора, доктора филологических наук, профессора СГУ, сотрудника Литературного музея им. А.Н. Толстого, краеведа, журналиста. Медийное лицо, очень занятой человек, пришел в библиотеку на встречу с пользователями и

так интересно представил свою новую книгу, что все слушали, затаив дыхание

В филиале № 22 состоялась презентация новой книги «Золотая арка» самарской поэтессы Людмилы Викторовны Павловой (присутствовало 13 человек).

Ведущая мероприятия представила автора поэтического сборника «Золотая арка» Людмилу Викторовну Павлову, члена Союза профессиональных литераторов России, члена литературного клуба «Мечта», кандидата технических наук и доцента. Кратко познакомила с биографией поэтессы.

А затем сама Людмила Викторовна рассказала о своём очередном поэтическом сборнике, который она посвятила 85-летию Самарского государственного архитектурно-строительного университета. Здесь она проработала 45 лет на кафедре «Архитектура» и продолжает трудиться. На страницах этого сборника можно прочитать строки о любви к работе, к родному строительному университету, к России, к нашему краю, к Самаре, к людям, к природе, которые созвучны, может быть, с чувствами читателей этих прекрасных и незабываемых строк.

В 2017 году в ЦГБ им. Н.К. Крупской для студентов продолжил свою работу клуб интересных встреч «Люди моего города». Традиционно гостями клуба являются наши знаменитые земляки. В рамках встреч с самарскими писателями проходят презентации и премьеры их книг. Известный самарский писатель Андрей Олех презентовал свою новую книгу «Улица Свободы», которая, как и первый роман писателя – «Безымянлаг», вышла в крупном отечественном издательстве «Эксмо». Виталий Добрусин, член Союза журналистов России, Союза писателей России, Союза кинематографистов России, член Академии российского телевидения рассказал на встрече с читателями о своей новой книге «Культурная элита запасной столицы».

Всего в рамках клуба в 2017 г. было проведено 8 творческих встреч. Гостями Клуба также были поэты литературной студии «Лабиринт творчества», которая открыта на базе Самарского отделения Союза писателей России - Виктор Мишковский, Полина Новикова, Татьяна Полозова, представители литературно-творческого объединения «Лири», Наталия Гражданкина, автор-исполнитель песен, лауреат и дипломант международных и областных конкурсов, член Союза писателей «Многонациональный Санкт-Петербург», сотрудник литературного журнала «Невский альманах».

Подводя итоги работы по этому направлению в 2017 году, следует отметить, что информированием были охвачены все возрастные группы и социальные слои населения. Работа была направлена на совершенствование информационно-библиографических услуг, непрерывное улучшение их качества на основе современных информационных технологий и эффективной обратной связи со своими пользователями.

Основной проблемой остается неуклонное сокращение из года в год поступлений новой литературы, в том числе, сокращения репертуара выписываемых периодических изданий, которые являются основой всех видов информирования.

Индивидуальное информирование

Виды информирования	Количество абонентов	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Индивидуальное информирование	Всего 47			
	27	Педагоги	Новая литература в помощь	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД,

			учебному процессу.	Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам методики преподавания школьных предметов.
	5	Педагоги доп. образования	Новая литература по направлениям деятельности, сценарии праздников и мероприятий	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время.
	1	Воспитатель детского сада	Воспитание детей дошкольного возраста (3-х лет)	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по дошкольному воспитанию.
	2	Психологи	Новая литература по педагогической психологии, психологии труда, психологии личности	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики

	1	<p>Заместитель начальника отдела по вопросам социальной сферы Администрации Промышленного внутригородского района г.о. Самары</p> <p>16 филиал</p>	<p>Особенности современной концепции местного самоуправления.</p> <p>Методика проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий</p>	<p>Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса», Корпоративный каталог Библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам местного самоуправления.</p> <p>– интернет- журнал «Проблемы местного самоуправления». - Режим доступа: http://www.samoupravlenie.ru https://cyberleninka.ru/article/v/problemy-mestnogo-samoupravleniya - Тасеев В.Б. Проблемы местного самоуправления .- Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/v/problemy-mestnogo-samoupravleniya - журнал «Вопросы управления. – Режим доступа: http://vestnik.uara.ru/ru/issue/2015/05/5/ -Электронная база данных «ИВИС».</p> <p>Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса», Корпоративный каталог Библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета:</p> <p>- Периодика онлайн СОУНБ. – Режим доступа: http://libsmr.ru/period/index.php?c=9 – -Библиографические пособия БО ЦГБ. – Режим доступа: http://smibs.ru/kollegam/my-izdaem/ Авторская разработка сценария интеллектуально-познавательной квест игры «Дорогами футбола» (Автор - главный библиотекарь филиала №16 Шестерикова</p>
--	---	--	--	---

				Т.А.)
	5	Сотрудники ЦСО	По направлениям деятельности	Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации.
	3	Работники культуры	Экскурсовод Поволжского музея железнодорожной техники. Тема: Новая литература по краеведению, КЖД. Культ организатор Сценарии праздников	Краеведческие электронные каталоги СМИБС и ОУНБ, СИФ, краеведческие ресурсы интернета Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха
	2	Служащие	Новая литература по экономике, потребительскому рынку, трудовому и гражданскому законодательству и др.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.
	1	Медицинский работник	Обеспечение медицинским оборудованием лечебных центров	Ресурсы интернета

Индивидуальное информирование специалистов осуществляли в 2017 году 14 библиотек, они обслуживали 47 абонентов (2016-49). Это филиалы №№ 1, 5, 6, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 20, 27, 28, 34, 35. Данной категории абонентов подготовлено 40 списков по темам информирования, выдано 465 экземпляров литературы (459 из фонда, заказано по ВСО - 6).

Профессиональный состав абонентов не изменился, возраст абонентов свыше 30 лет. В основном, абонентами являются учителя, педагоги дополнительного образования, муниципальные служащие, социальные работники, работники культуры. Им предоставлялась информация о литературе в помощь их профессиональной деятельности в виде списков, с помощью телефонных звонков, смс-сообщений, электронной почты, во время посещения библиотек.

Коллективное информирование

Виды информирования	Номера филиалов	Количество абонентов	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Коллективное информирование	ЦГБ, Ф.1, 16, 21, 28	5	Учителя-словесники г.о. Самара	Современный литературный процесс. Новая отечественная проза. В помощь педагогу: новые издания и публикации к учебному году.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД («Художественная литература», «Пресса», «Сценарии»). Литературные сайты и Портал библиотек Самарской области.
	ЦГБ	1	Учителя истории школ г.о. Самара, сотрудники МБОУ ДОД «Центр детско-юношеского туризма и экскурсий г.о. Самара»	Парки Самары. Новые книги по истории Самарского края	Краеведческие электронные каталоги СМИБС и ОУНБ, СИФ, краеведческие ресурсы интернета
	Ф.15	1	Педагоги дополнительного образования	Организация летнего отдыха детей	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время.
	Ф.5,11, 21	4	Воспитатели детских дошкольных учреждений. Родители.	Новая литература по семейному воспитанию. Детская педагогика и психология	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», сайты и порталы интернета в помощь дошкольному воспитанию и образованию.
	Ф.1, 28	2	Социаль	Теория и практика социально	Фонд, электронный каталог и внутренние БД

			ные работники	работы: отечественный и зарубежный опыт. Социальная помощь и защита: новая литература. Нормативная база по вопросам социальной защиты: новые документы	«Пресса», сайты и порталы интернета по вопросам социальной защиты населения. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Ф. 28	1	ТОС. Старшие по домам	ТОСы как форма местного самоуправления.	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса». Краеведческий каталог, сайты и порталы интернета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, реформе местного самоуправления. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Ф. 29	1	ТОС	Пожарная безопасность. Поведение в ЧС	
	Ф. 34	1	ТОС «Соцгород»	Актуальная социальная информация по Куйбышевскому району	
Итого:		16			

Из таблицы видно, что в 2017 году 11 библиотек (ЦГБ и фил. №№ 1, 5, 11, 15, 16, 21, 23, 28, 29, 34) осуществляли коллективное информирование 16 абонентов (2016 – 19). Количество абонентов сократилось, информировать специалистов с каждым годом становится все сложнее. Библиотеки «СМИБС» почти совсем не получают новую литературу, рассчитанную на специалистов. Все чаще приходится обращаться к Корпоративному каталогу библиотек Самарской области и интернет – ресурсам. Многие специалисты предпочитают самостоятельно производить поиск в Интернете, минуя посредника, или обращаться в СОУНБ (у нас нет МБА с СОУНБ).

В работе по групповому информированию использовались, в основном, традиционные формы: списки новой литературы, выставки и обзоры, библиографические издания малых форм БО ЦГБ им. Н.К. Крупской, Дни информации и Дни специалиста. Проведено 12 ДИ, 2 ДС, подготовлено 16 информационных списков. Однако, специалистам предоставлялись электронные презентации, видеоролики, буктрейлеры, созданные сотрудниками МБУК г.о. Самара «СМИБС».

Приоритетной группой информирования остаются учителя школ. Группы педагогов информировали в 2017 году ЦГБ и ф. 1, 15, 16, 21, 28.

В прошедшем году библиографическим отделом ЦГБ проведено 4 Дня информации.

В апреле прошел День информации для учителей и школьных библиотекарей Кировского района «Литературный олимп 2016-2017 гг.». Присутствовало 16 учителей.

В сентябре - День информации для учителей русского языка и литературы школ г. о. Самары «Литературный ландшафт 2017 года: книги, имена, мнения». День информации для школьных библиотекарей Городского округа «Самара» в рамках окружной педагогической конференции «Эффективные педагогические и управленческие практики реализации

федеральных государственных стандартов». Была проведена обзорная лекция по теме ДИ с вручением электронной презентации всем желающим участникам Конференции. Присутствовало 80 человек.

В октябре - День информации для учителей-словесников Городского округа «Самара» в рамках городского методического семинара «О едином речевом и орфографическом режиме в школе. Подготовка к итоговому сочинению в 10-11-х классах». Была проведена лекция-обзор по теме «Литературный олимп 2017 года: книги, имена, мнения» с электронной презентацией. Также предоставлены интернет-ресурсы по подготовке итогового сочинения в выпускных классах. Участники семинара имели возможность сохранить все материала на флэш-картах для дальнейшего использования в работе. Присутствовало 38 учителей. Мероприятие организовано совместно с ТИМО р-нов города и филиалом «СМИБС» № 1.

В 2017 году ЦГБ им. Н.К. Крупской продолжала сотрудничать с Самарским центром детского и юношеского туризма в плане информирования учителей о новой краеведческой литературе. Завотделом обслуживания Л.С. Царьковой был подготовлен и проведен краеведческий час информации для учителей истории по теме «Парки Самары». Присутствующим было рассказано о реализации одноименного корпоративного проекта «СМИБС» и предложен материал для проведения краеведческих уроков о самарских парках, которые в нашем городе являются не только рекреационной зоной, но и самостоятельными историческими и памятными местами. Для учителей истории заведующей библиографическим отделом С.Н. Топоровой был проведен обзор новой литературы по истории Самарского края. Краеведческие лекции сопровождалась электронными презентациями. Все желающие имели возможность записать презентации на флэш-носитель.

Подводя итоги работы по данному направлению, следует сказать, что изменения состава коллективных абонентов на протяжении пяти лет не произошло. Абонентами, по-прежнему, остаются учителя литературы, истории, классные руководители, педагоги дополнительного образования, воспитатели, родители, социальные работники, работники территориального самоуправления. Обусловлено это содержанием наших фондов, где практически отсутствует литература в помощь специалистам технического профиля. Интернет оказывает большую помощь, но профессионалы, прежде всего, ждут печатный источник, книгу или журнал, так как хорошо сами владеют стратегией поиска нужной информации в общедоступных ресурсах Интернета.

Необходимо подчеркнуть, что инициатива информирования специалистов исходит, по-прежнему, от библиотек. Сами профессионалы обращаются в библиотеку чаще с разовыми запросами. Все больше стирается грань между справочно-библиографическим и информационным обслуживанием данной категории пользователей.

Повышение информационной культуры пользователей

В 2017 году завершилась разработанная библиографическим отделом программа для всех филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС» - «Библиотека как информационная среда и центр формирования информационной культуры пользователей».

Цели программы:

- Формирование информационного мировоззрения личности.
- Приобретение знаний и умений по информационному самообеспечению учебной, профессиональной или иной познавательной деятельности личности.
- Подготовка человека к успешной самореализации в условиях информационного общества.

Срок реализации программы 2016 и 2017 годы. Рассчитана она на разные категории пользователей: детей и юношество, людей старшего поколения и с ограниченными возможностями, а также специалистов библиотечного дела.

Первую группу составляют дети и юношество. В рамках обучающей программы «Информационная культура юного пользователя: от книги к web-технологиям» для юношества разработаны три блока:

- «Учись быть читателем» (для младшего школьного возраста – 1-5 классы)

- «Волшебный мир информации». Библиотека как система информационных ресурсов (для среднего школьного возраста – 6-8 классы)

- «С информацией на «Ты» (для старшего школьного возраста – 9-10 классы).

В рамках реализации программы в 2017 году прошло 93 библиотечных урока, 152 экскурсии, 36 библиографических игр. На уроках и экскурсиях библиотекари активно используют мультимедийные презентации, делающие их более увлекательными, яркими, зрелищными и способствующие лучшему восприятию знаний.

В качестве примеров можно привести следующие мероприятия:

В филиале № 15 прошел библиотечный урок – виртуальное путешествие

В ходе виртуального путешествия «В книжном царстве - электронном государстве». Электронный каталог для детей» дети узнали, что такое электронный каталог и для чего он нужен. Чем может помочь электронный каталог?

- электронный каталог ответит Вам, есть ли в библиотеке данная книга

- электронный каталог поможет подобрать литературу по интересующей Вас теме

- электронный каталог подскажет Вам, какие книги вышли в той или иной серии или издательстве

- электронный каталог предоставит Вам сведения о полученных книгах за определенный промежуток времени

Участники мероприятия познакомились с ресурсами Российской государственной детской библиотеки и Некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека», которые представляют первый выпуск электронного каталога «Детям и о детях: издательства России сегодня», а также сайтом <http://deti-knigi.ru> «Бесплатная электронная библиотека для детей и родителей», где можно выбрать электронную книжку.

В филиале № 41 квест-игра «Книжная находка» стала итоговым мероприятием в совместной работе с детским садом №402.

Участниками игры стали дети подготовительной группы. Ребята с увлечением искали конверты с заданиями в библиотеке и решали поставленные задачи.

В процессе игры им пришлось искать книги на полках, отгадывать загадки на библиотечные темы, участвовать в конкурсе «Доскажи имя сказочного героя», читать стихи о книгах С. Михалкова, Е. Благиной, К. Чуковского, Л. Крутько.

Дети ушли с хорошим настроением и домашним заданием по составлению картотеки на свою книжную библиотечку в группе.

В филиале № 25 состоялся урок для учащихся 7 класса школы №128 «Книга в твоих руках: запись о прочитанном, реклама книги (буктрейлер)», посвященный самостоятельной работе с книгой, умению написать отзыв о книге, письменно изложить свое мнение.

Ребятам объяснили, что такое буктрейлер и показали лучшие образцы, созданные филиалами нашей системы.

Интернет-безопасность как часть информационной культуры личности

Почти во всех филиалах МБУК г. о. Самара «СМИБС» прошли мероприятия в рамках всероссийской акции «Недели безопасного Рунета», которая проходит с 31 января по 7 февраля. Такие как: «Необъятный мир Интернета», «Темная сторона Интернета» (филиал № 18), «Интернет опасный и увлекательный» (филиалы № 5 и 41), «Сказка о золотых правилах безопасности Интернета» (филиал № 23), «Безопасный Интернет» (филиал № 14) и другие.

В филиале № 5 для учащихся 9 класса был проведен урок-навигация «Твоя жизнь: реальная или виртуальная. Как не увязнуть в сети».

В ходе урока девятиклассники узнали, что такое интернет-зависимость, как проявляются симптомы зависимости, в чем заключается опасность интернет-зависимости, какие могут возникнуть последствия, какие профилактические меры можно принять, чтобы не стать интернет-зависимым и что делать, если такая зависимость появилась.

Мероприятие получилось очень интересным и живым, поскольку проходило в форме дискуссии. Тема оказалась для школьников достаточно интересной, поэтому они очень

активно задавали вопросы и обсуждали ее между собой и с библиотекарем.

В заключение урока ребята узнали, что в сети Интернет существует Служба Анонимной Помощи пользователям, предлагающая психологическую поддержку онлайн, а также «Виртуальная психологическая служба».

В филиале 21 для младших школьников прошла встреча «По стране Вебландии: Интернет-бродилка». Ребятам познакомили с сайтами, которые сделают их пребывание во Всемирной паутине безопасным и интересным, например, «Дети на куличках», школьный портал «Знание», «Тырнет», «Учись, играй, развивайся» и т.д. Но основное внимание было уделено «ВебЛандии» – «стране» лучших сайтов для детей. В ходе «бродилок» учащиеся побывали на самых разных сайтах, посвящённых науке, искусству, технике, истории, и, конечно, развлечениям. Некоторые из ребят были уже знакомы с Вебландией, у других только состоялось знакомство с ней. Присутствовало 24 человека.

Филиал № 27 первый из филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС» начал работу в рамках Интернет-проекта Российской государственной детской библиотеки «Веб-Ландия: лучшие сайты для детей и подростков». В 2017 году продолжил реализацию программы по безопасному Интернету для детей «В поисках знаний в океане информации».

Программа осуществлялась в двух направлениях:

1. Информационно – рекламная деятельность среди пользователей и в Интернет:

Блиц – опрос «Ты и Интернет» в форме анкетирования, 202 участника при обслуживании, 117 человек в ходе мероприятий, всего 317 анкетированных.

Рекламно – информационная акция «Веб-Ландия – ваш ресурс»:

- «Веб-Ландия – страна лучших сайтов для детей и подростков» памятка, распространение среди пользователей в количестве 201 шт.

- онлайн информирование, размещение памятки на странице филиала ВКонтакте

- интернет – реклама сайтов каталога «Веб –Ландии» - 7 публикаций.

Информационная акция «Лето с Веб-Ландией»

- распространение в ходе летних чтений среди читателей и пользователей буклета «Детские библиотеки «Веб-Ландии» - 158 экз.

- размещение на странице филиала ВКонтакте рекламных плакатов – 3 экз. («Открой для себя весь мир», «Полезный и интересный ресурс», «Для тех, кто любит читать»)

- Интернет – акция «Нашёл интересное? Поделись!», вручение пользователям визитки филиала с электронным адресом для поиска и отправки библиотеке интересного сайта с «Веб – Ландии»

2. Информационно-образовательная социокультурная деятельность по электронному каталогу «Веб-Ландии».

В качестве примера можно назвать Информ-урок «Новое в мире высоких технологий» ко Дню Интернета в России. В ходе мероприятия юные интернет-пользователи продолжили знакомство с «Веб-Ландией», участники вспомнили структуру ресурса «Веб-Ландия» и основные алгоритмы работы с ним. Затем с помощью слайд-презентации «Новое в мире высоких технологий» ребята познакомились с сайтом «Hi-News.ru Новости высоких технологий» рубрики «Техника и изобретения». Слайд-презентация представила учащимся поразительное воображение открытия и изобретения 21 века. Затем ведущая предложила ребятам заглянуть в будущее с помощью видеоролика «Мир будущего». Состоялась дискуссия о том, чем высокие технологии удивят нас в ближайшие годы. Завершилось мероприятие викториной «Из истории изобретений». После мероприятия все желающие могли познакомиться с литературой об изобретениях и открытиях.

Подводя итоги работы по реализации программы, можно отметить, что, в основном, библиотеки придерживались тех направлений, форм и тем, которые были рекомендованы. Наиболее удачно проходили мероприятия с читателями младшего и среднего возраста. Сложнее было собрать подростковую аудиторию. Считаем положительным, что работа по этому направлению строилась в тесном контакте с образовательными учреждениями. Практика показывает, что именно совместная деятельность приносит положительный

результат.

К сожалению, недостаточно использовались в работе по формированию информационной культуры новые технологии. Причина в том, что библиотекари сами не владеют в достаточной степени онлайн сервисами. Есть надежда, что в следующем году работа эта активизируется, так как почти все сотрудники прошли обучение в системе НПО «СМИБС».

Работу по формированию информационной культуры людей старшего поколения и с ограниченными возможностями см. раздел «ЦОД».

9.2 Указать формы повышения квалификации библиографа системы или специалиста, исполняющего его обязанности, за последние 5 лет (в т.ч. участие в дистанционных курсах «Библиографический поиск в сети Интернет», «Стратегия поиска в модуле «Электронная библиотек «АИБС МегаПро»).

1. В 2017 году заведующий библиографическим отделом Топорова С.Н и главный библиограф Балахонцева И.А. посетили практикум «Комплексное применение компьютерных программ и онлайн-сервисов для создания видеоролика» в рамках НПО. Освоили сервис для создания интерактивных мультимедийных презентаций Prezi (подготовили презентации, посвященные М. Волошину и Р. Казаковой). Познакомились с сервисом для создания презентаций в технике скрайбинг Powtoon, PhotoPeach, Animoto.

2. В 2016 году библиографы прослушали серию вебанаров «Живая выставка», ознакомились с материалами вебинара СОУНБ "Технологии защиты от вирусов шифровальщиков" и др.

3. В 2016 году главный библиограф Н.А. Рябцева посетила практикум «Комплексное применение компьютерных программ и онлайн-сервисов для создания видеоролика» в рамках СПК. Освоила сервис для создания интерактивных мультимедийных презентаций Prezi.com. (подготовила презентацию о жизни и творчестве О.Э. Мандельштама). Познакомилась с сервисом для создания презентаций в технике скрайбинг Powtoon.com.

4. В 2015 году заведующий библиографическим отделом Топорова С.Н. обучалась по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Имиджевые коммуникации библиотеки». Сертификат № 313.

5. В 2015 году библиографами прослушана первичная информация о программе АИБС «МегаПро» на вебинаре. Но поскольку принято решение пока не переходить на данную программу, то обучение отложено.

9.3 Анализ деятельности организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках (приложение 4).

В отчетном 2017 году, как и во все предыдущие годы, основной задачей отдела ОИЕФ и МБА являлось максимальное использование читателями СМИБС Единого фонда системы. В 2017 году услугами ВСО воспользовались 35 филиалов СМИБС (совсем не было заказов в текущем году от филиалов №№ 6;7). Услугами МБА воспользовались ещё меньше филиалов – всего 23. В 2017 году в филиалах СМИБС циркулировало 12575 экз. документов, (при плане 12500 экз.) выданных по ВСО, что на 74 экз. больше, чем в 2016 году (книговыдача 2016 г. составляла 12501 экз.), и 2247 экз. (при плане 2000 экз.) – по МБА (книговыдача 2016 года составляла 2002 экз.), что превысило плановые показатели 2016 года на 45 экземпляров. Наиболее активно заказывали подборки и тематические заказы филиалы №2;8;27 и ЦГБ. Но, есть и филиалы, которые снизили свою активность по сравнению с 2016 годом. В 2017 году в отделе велась справочно-библиографическая работа по удовлетворению индивидуальных тематических запросов отдельных пользователей, с последующим предоставлением литературы. Всего было выполнено 36 тематических запросов. Тематика выполненных справок разнообразна: «Социальная работа за рубежом»; «Создание

маркетинговой стратегии по продвижению библиотечного дела»; «Ароматы и запахи»; «Физико-химические свойства нефти и нефтехимических продуктов», «Математика и спорт», «Паховая грыжа», «Остеопороз», «Музыка и природа», «Донорство», «Люди-манипуляторы», «Безопасность детей», «Викинги», «Корни русского языка», «Кузнечное дело».

Тематические запросы краеведческой тематики: «История Куйбышевского комсомола», «Разбойники Самары», «Комсомол в Самарском крае», «История улицы Вадима Фадеева», «Повседневная жизнь в тылу и на фронте в первую мировую войну в Самаре».

Как и в предыдущие годы, сотрудники филиалов обращались в отдел с просьбой найти и подобрать литературу об известных деятелях культуры, науки, искусства, для организации выставок и проведения массовых мероприятий. Значительная часть полученных в отдел документов по МБА – это тематические подборки актуальной литературы, предоставленные во временное пользование. Большой интерес у детей и их родителей вызвала подборка книг из Самарской областной детской библиотеки (80 экз.), предназначенная для детского чтения (от 0+ до 12+). С начала этого года этими книгами воспользовались 3 филиала (филиал №2, филиал №8, филиал №27). Особенно они были актуальны в летние школьные каникулы (Списки летнего чтения). Самарская областная библиотека для слепых для читателей-школьников предоставила подборку детских журналов («Школьная роман-газета», «Путеводная звезда», «Детская роман-газета»), которая позволяла удовлетворить запросы юных читателей. Подборки побывали в филиалах №№ 2, 8, 9, 27.

Выполнялись индивидуальные адресные и тематические запросы. Среди них – запросы сотрудников филиалов на литературу к книжным экспозициям (детские издания книг А.С. Пушкина, корейская литература, сказки русских писателей), запросы сотрудников на литературу для самообразования (маркетинг в библиотеке, выставочная работа в библиотеке), тематические запросы читателей-специалистов (техника игры на фортепиано). В практической деятельности внутрисистемный книгообмен – это одно из дополнительных средств продвижения необходимых изданий к пользователю, а в сочетании с МБА он влияет на эффективность использования библиотечных фондов в масштабах всего города.

9.4 Анализ деятельности общественных центров доступа (ОЦД); достижения, проблемы, выводы.

По итогам работы Центров общественного доступа «СМИБС» в 2017 г. плановые показатели выполнены в 100% объеме, отсутствует фактор перевыполнения, в связи с этим показатель посещаемости несколько снизился на фоне предыдущего года и составил – 8920 чел. (посещаемость 2016 г. - 10016 чел.), следовательно, статистические данные по обращению к электронным ресурсам пользователями составили – 8879 обр.(в 2016 г. – 10188 обр.), показатель обращения к традиционным ресурсам (книги, периодика) составил – 3385 обр. (в 2016 г. - 4519 обр). Сотрудниками выполнено 2665 справок (в 2015 г. выполнение составило – 2984 справки), консультаций оказано – 4109 (за 2016 г. – 3860 консультаций).

Структурные подразделения библиотек «СМИБС» - Центры общественного доступа - слаженный и стабильный инструментарий, который позволяет воспользоваться накопленным информационным потенциалом каждому желающему гражданину.

Много лет Центры общественного доступа МБУК г.о. Самара «СМИБС» осуществляют работу с пользователями: проводят обучающие мероприятия по работе с электронными ресурсами, мероприятия по повышению правовой культуры, распространению правовых знаний; акции; курсы компьютерной грамотности для старшего поколения; осуществляют оцифровку большого потока информации в виде семейных архивов для Областной акции «Победный май», а также постоянно обучаются сами, участвуют в семинарах по обмену опытом.

Выводы:

Среди положительных итогов за 2017 г.:

- стабильное выполнение контрольных показателей ЦОД;
- широкое внедрение обучающих мероприятий по основам компьютерной грамотности и поиску информации в Интернет;
- разнообразие форм и методов работы по правовому просвещению и повышению правовой грамотности населения.

Несмотря на положительные стороны, существует ряд пробелов, требующих тщательного анализа и постепенного восполнения:

- низкая средняя посещаемость ЦОД (в среднем в день 4 – 5 посещений);
- малоэффективная работа по информированию населения о деятельности центров, их услугах и ресурсах; не все ЦОД проводят бесплатные компьютерные курсы для пенсионеров, индивидуальные занятия с пользователями.

10. Краеведческая деятельность библиотек.

10.1 Анализ основных направлений краеведческой деятельности. Реализация крупных краеведческих проектов, в том числе корпоративных. Участие в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (СКАТ). Указать какие источники расписываются, общий объем записей и сколько записей представлено в 2017 г. (с какого года принимают участие, если не участвуют, то указать причину).

Библиографический отдел принимает участие в формировании корпоративного «Самарского краеведческого каталога» с 1997 года. Электронный краеведческий каталог ведет заведующий БО ЦГБ Топорова С.Н.

Таблица 18. Краеведческие базы данных.

Название БД	Тип краеведческих БД (библиографические, фактографические, полнотекстовые)	Пополнение в 2017 г.	Объем на 01.01.2018	Расписываемые источники
Самара – Куйбышев – Самара. Краеведческий каталог.	Библиографическая	1138	43061	Самарская газета, Аргументы и факты - Самара

Краеведческие страницы на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» см. раздел «Массовое информирование».

На страницах филиалов в соцсетях присутствует информация о всех важных событиях года в Самаре и Самарской области.

10.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий и источники поступлений.

Таблица 19. Движение фонда и выдача краеведческих документов и местных изданий

Поступило в 2017 г.	Выбыло в 2017г.	Состоит на 01.01.2018 г.	Выдано в 2017 г.
3579	19	18986	77650

10.3. Выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании.

Одним из направлений в работе МБУК г.о. Самара «СМИБС» остается краеведческая

деятельность.

Фонд краеведческих изданий в МБУК г.о. Самара «СМИБС» составляет всего чуть более 1% от общего количества фонда.

Поступления краеведческой литературы были из СОУНБ (безвозмездная передача). Кроме того, в конце года там же была отобрана еще одна партия краеведческих изданий, которая будет обработана и включена в книжный фонд МБУК г.о. Самара «СМИБС» в первом квартале 2017 года.

МБУК г.о. Самара «СМИБС» является постоянным подписчиком на ежемесячный литературно-художественный журнал «Самарские судьбы». Каждый филиал системы получает свой экземпляр этого уникального краеведческого издания.

Выбытие из фонда краеведческих документов составило 19 экз., что на фоне общего списания составляет незначительную часть.

Книговыдача краеведческих документов составила 77650 экз. Обращаемость фонда краеведческих изданий – 5, что соответствует рекомендациям ИФЛА/ЮНЕСКО и говорит об устойчивом интересе к этой литературе, несмотря на большое количество краеведческих информационных ресурсов в Интернете, по которым наши потенциальные пользователи самостоятельно находят необходимую информацию.

11. Организационно-методическая деятельность

11.1. Анализ системы методического сопровождения деятельности библиотек-филиалов (с учетом методической работы по руководству чтением детей, подростков, юношества и молодежи), достижения и проблемы; принятые управленческие решения по результатам аналитической деятельности, выводы по разделу. Методическая деятельность центральной библиотеки в свете принятого РБА Примерного положения (нормативно-рекомендательного акта) о методической деятельности (Принято XX Ежегодной Конференцией РБА, Самара, 21 мая 2015 г.).

В отчётном году методическая деятельность всех структурных подразделений ЦГБ им. Н.К. Крупской была направлена на дальнейшее совершенствование работы филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС», оказание им методической и практической помощи по всем направлениям библиотечной деятельности.

Сотрудникам филиалов оказывалась консультационная поддержка по следующим направлениям: в летний период «на местах» оказывалась консультация по организации и работе на открытых летних площадках при библиотеках; консультационная помощь при подготовке культурно-просветительских мероприятий, оформлению пространства, пресс-релизов; консультационная поддержка специалистов по проектной деятельности. Информирование сотрудников по видам и профилям деятельности осуществляется ежедневно как при личном контакте со специалистом, так и в виртуальном через сайт системы <http://smibs.ru/>. На сайте размещается информация:

- итоги конференций, семинаров и т.п.
- о профессиональных конкурсах и общественных акциях, городских проектах
- информация о профессиональных и корпоративных мероприятиях
- материалы к аттестации и т.д.

Таблица 20. Методическая деятельность Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской

Мероприятия	Количество (указать всего/ в т.ч. с использованием ИКТ) (ед.)	Количество участников (чел.)	% охвата от общего числа основного персонала
-------------	---	------------------------------	--

Тематика организованных совещаний, круглых столов: Совет при директоре Совет молодых библиотекаре Планирование	3 2 1	112 21 38	62,5 12 21,2
Тематика проведенных обучающих мероприятий: - семинары - мастер-классы - Школа успешного руководителя - Школа обучения основам библиотечной профессии - Образовательный лекторий - День информационно-технологической поддержки -цикл практических занятий «Использование цифровых технологий в создании мультимедиа»	7/3-ИКТ 6 8 10 2 2 5	159 человек 113 человек 21 человек 12 человек 62 человека 23 человека 19 человек	89,3 63,5 11,8 6,7 34,8 12,9 10,7
Методические выезды в библиотеки: - филиал № 4 – 1 выезд; - филиал № 5 – 2 выезда; - филиал № 9 – 3 выезда; - филиал № 13 – 1 выезд; - филиал № 16 – 2 выезда - филиал № 17 – 6 выездов; - филиал № 23 – 5 выездов; - филиал № 25 – 6 выездов; - филиал № 37 – 1 выезд.	Всего – 27 выездов		22% от общего числа библиотек

Таблица 21. Количество методических консультаций

Кол-во методических консультаций, в т.ч. с использованием электронной почты	Индивидуальные	38	38 человек	21,3
	Групповые	4	8 человек	4,5

11.3. Мониторинги не проводились.

Таблица 22. Мониторинги

№	Наименование запроса	Заказчик мониторинга	Сроки проведения	Периодичность проведения	Управленческие решения, принятые по результатам мониторинга

11.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов на региональном и федеральном уровне, указать место повышения квалификации, должность сотрудника. Использование ИКТ для дистанционного обучения сотрудников муниципального образования; перечислить мероприятия, проведенные с использованием оборудования приобретенного за счет средств областного бюджета. Повышение квалификации методиста в 2017 г. (Приложить План повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек в 2018 г.)

В 2017 году в рамках повышения квалификации сотрудников действовали «Школа успешного руководителя» - 21 слушатель- заведующие филиалами, и Школа обучения основам библиотечной профессии - 12 слушателей – библиотекари без профильного образования и со стажем менее 3-х лет, а также «Школа молодого библиотекаря» (5 человек – СОЮБ). Активно использовалась форма дистанционного обучения: в СОУНБ (1. Word 2. Excel 3. Power Point 4. Библиографический поиск в сети Internet) – 19 человек и в СГИК «Школа Web –технологий» - 11 человек.

Для повышения ИКТ-грамотности библиотечной ЦГБ им. Н.К. Крупской был организован цикл практических занятий «Использование цифровых технологий в создании мультимедиа», который посещали 19 человек. Дважды проводились Дни информационно-технологической поддержки на темы «Корпоративный проект КАРСт. Практикум по росписи в программе МаркSQL” и «Мультимедийные технологии в библиотечном обслуживании» (23 человека)

Востребована и такая форма повышения квалификации как вебинары. Всего сотрудники библиотек участвовали в 25 вебинарах различной тематики (всего 250 человек), а также в видеоконференциях «Всероссийская научно-практическая видеоконференция «Обеспечение безопасности детей в Интернете» - 33 человека и Web-конференция «Ребёнок читающий: экология детского информационного пространства» - 18 человек.

Методисты МБУК г.о. Самара «СМИБС» постоянно повышают свой профессиональный уровень: участвуют в открытой форсайт сессии «Модели библиотеки будущего», посещают «Школу молодого библиотекаря» в СОЮБ, включаются в работу вебинаров, посвящённых методической работе библиотек.

План повышения квалификации сотрудников МБУК г.о. Самара «СМИБС» прилагается (см. Приложение №)

11.5. Участие библиотечных специалистов в профессиональных конкурсах различного уровня, результаты.

В 2017 году наши сотрудники активно принимали участие в конкурсах различного уровня.

Участие в профессиональных конкурсах

№	Название	Дата	Филиал	Кто проводил	Участники
1	Конкурс буктрейлеров по книгам российских писателей-юбиляров	май 2017	все	СМИБС	Победители – 9 человек (ЦГБ, № 4,13,14,17,23,27,28,40)
2	Всероссийский конкурс «Библиотекарь 2017 года»	июль-август 2017	ЦГБ	СМИБС	1 участник (ЦГБ)
3	Областной конкурс «Библиотека – центр обще-	сентябрь 2017	ЦГБ	СМИБС	1 – победитель (ЦГБ)

	ственного до- ступа»				
4	Конкурс интерактивных плакатов «Экологические заметки»	сентябрь-октябрь 2017	ЦГБ	СМИБС	12 участников (ЦГБ, № 1, 5, 11, 15, 18 21, 28, 31) Победители – ЦГБ, 1
5	Конкурс «Профессиональное призвание-2017»	Август 2017	№ 8	СОУНБ	Гребенщикова Ю.А. участник (№8)
	Межрегиональный конкурс «Лидер. Создавая будущее», организованный в рамках IV Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя»	Июнь 2017	ЦГБ №8	«Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	Победитель 2 место - Чуваева В. А., главный библиотекарь Библиотеки №34 в номинации «Видеосамопрезентация»; Победитель 3 место - Гребенщикова Ю. А., библиотекарь 1 категории Библиотеки №8 в номинации «Видеосамопрезентация». Участники Кияткина, Т. С. (ЦГБ), Ямщикова И.А. (№8)
6	Конкурс «Лучший экосценарий» для библиотекарей	1 марта-30 июня	№ 1 № 2 № 4	МБУК г.о. Самара «СМИБС» при поддержке Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара	Победители – ф № 1, 2,4. Количество работ - 15

11.6. Публикации в профессиональных изданиях (предоставляется в виде списка публикаций с полным библиографическим описанием).

1. Балахонцева, И.А. «О, Волга! Сколько в этом звуке...» [Текст]: библиографический дайджест / И.А. Балахонцева // Волжская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее. Сб. НИИ экономики, истории и культуры Ульяновской области имени Н.М. Карамзина

2. Батова, Н. Афганец [Текст]: рассказ [автор гл. библиотекарь филиала № 13 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Н. Батова // Весн. Спецвып.: "Библиотеки России". – 2017. – Ч. 2. - С. 226-227.

3. Верченко, Т. Есть такая профессия – Родину просвещать [Текст]: ЦГБ им. Н.К. Крупской сегодня ждет своих посетителей на пересечении улиц Самарской и Маяковского, но так было не всегда / Т. Верченко // Самара. Журн. столицы региона. – 2017. – Июнь-Август. – С. 68 – 69.

4. Клыкова, Л.Н. Диалог на языке понимания: интернет и библиотека [Текст]: [ст. методиста МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Л.Н. Клыкова // Веси. Спецвып.: "Библиотеки России". – 2017. – Ч. 1. - С. 153-156.

5. Матвеева, М.Ю. «А я без Волги просто не могу» [Текст] / М.Ю. Матвеева // Волжская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее. Сб. НИИ экономики, истории и культуры Ульяновской области имени Н.М. Карамзина

6. Тарасов, А. Роль библиотек в решении молодежных проблем [Текст]: [ст. гл. библиотекаря филиала № 4 МБУК г. о. Самара «СМИБС», автора 14 науч. ст.] / А.Тарасов // Веси. Спецвып.: "Библиотеки России". – 2017. – Ч. 1. - С. 129-130.

7. Тимофеева, Ю.К. «Что за прелесть эти фильмы!» [Текст]: [сценарий «Турнир кинозатоков» 1-5 классы] // Игровая библиотека. – 2017. - № 3. – С.50-61.

8. Федорочева, Н. Навечно связанные с Волгой [Текст]: [в филиале № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС» открылся зал краеведения; ст. гл. библиотекаря Н.Федорочевой] / Н. Федорочева // Библиотека. – 2017. - № 3. - С.31-34.

9. Фёдорочева, Н.Б. Выставка: от теории к практике [Текст] / Н.Б. Федорочева // Современная б-ка. – 2017. - № 7. – С. 93

10. Федорочева, Н.Б. Монпарнас и его обитатели. Рождение образов и мыслей [Текст]: [об авторской выставке «Монпарнас», посвященной художникам парижской школы, в б-ке № 8 МБУК г.о.Самара «СМИБС»] // Библиотека. – 2017. - № 10. – С. 37-40.

11. Федорочева, Н. Навечно связанные с Волгой [Текст]: [в филиале № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС» открылся зал краеведения; ст. гл. библиотекаря Н.Федорочевой] / Н. Федорочева // Волжская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее. Сб. НИИ экономики, истории и культуры Ульяновской области имени Н.М. Карамзина

12. Шарипова, Д. Библиотечный пирог [Текст]: [ст. библиотекаря филиала № 35 МБУК г.о.Самара «СМИБС»] / Д. Шарипова // Веси. Спецвып.: "Библиотеки России". – 2017. – Ч. 1. - С. 133.

13. Шестерикова, Т.А. Передача... Гол! [Текст]: [сценарий разработан гл. библиотекарем филиала № 16 МБУК г.о. Самара «СМИБС» Т.А.Шестериковой]// Читаем, учимся, играем. – 2017. - № 6. – С. 107.

14. Яблонко, Л. Сохраним сердца для веры [Текст]: совместная программа библиотеки и самарского епархиального управления по духовно-нравственному воспитанию читателей [ст. гл. библиотекаря филиала № 21 МБУК г.о. Самара «СМИБС» об опыте работы] / Л.Г. Яблонко // Библиополе. – 2017. - № 2. – С. 34-35.

15. Ямщикова, И. Осмысление профессии и места в обществе [Текст]: [размышления методиста филиала № 8 МБУК г. о. Самара «СМИБС» о профессии библиотекаря и ее пути в профессию] / И. Ямщикова // Веси. Спецвып.: "Библиотеки России". – 2017. – Ч. 1. - С. 136.

Электронные СМИ:

1. Акция «Читаем Пушкина вместе» [Электронный ресурс]: [библиотека-филиал № 15 МБУК г.о. Самара «СМИБС» примет участие в межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе». – Режим доступа: <https://all.culture.ru/cabinet/events/136525>

2. В Самаре открылся планетарий в библиотеке [Электронный ресурс]: [планетарий в филиале №8 МБУК г. о. Самара «СМИБС» появился в результате победы в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании», учрежденного частным благотворительным Фондом Михаила Прохорова, проекта «Литературная карта астронома», информация на сайте «Чтение 21»]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://chtenie-21.ru/news/11039>

3. Голоса войны [Электронный ресурс]: [проект филиала №28 МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Письма с фронта»]. – Режим доступа: <http://chtenie-21.ru/news/11076>

4. Городская акция «Пушкинский день» [Электронный ресурс]: [6 июня в 10:00 в сквере им. А. С. Пушкина сотрудники МБУК г.о. Самара «СМИБС» примут участие в городской акции «Пушкинский день» с программой «Заморочка из пушкинской бочки»]. – Режим доступа: <https://all.culture.ru/cabinet/events/136397>

5. Жакова, Т.П. Матвеева М.Ю. «Я в гости к Пушкину спешу»: Пушкинский день России [Электронный ресурс]: [на сайте ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» в рамках международного Открытого творческого веб-марафона памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ»]. – Режим доступа: <http://inter.pskovlib.ru/pushkin180/biblioteki-pushkinu/494-tatyana>

6. Матвеева, М.Ю. "Вдруг метелица кругом" [Электронный ресурс]: [на сайте ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» в рамках международного Открытого творческого веб-марафона памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ»]. – Режим доступа: <http://inter.pskovlib.ru/pushkin180/biblioteki-pushkinu/449-vdrug-metelitsa-krugom>

7. Матвеева, М.Ю. «Козырная карта княгини Голицыной» [Электронный ресурс]: [на сайте ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» в рамках международного Открытого творческого веб-марафона памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ»]. – Режим доступа: <http://inter.pskovlib.ru/pushkin180/biblioteki-pushkinu/493-marina>

8. Объявлены результаты открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» [Электронный ресурс]: [на сайте Фонда Михаила Прохорова, в т.ч. о проекте "Клуб будущих миллионеров» Г.Рязановой]. – Режим доступа: <http://www.prokhorovfund.ru/fund/news/3814/>

<http://libsmr.ru/portal/index.php?act=detailed&id=10042>

9. Совет молодых библиотекарей Самарской информационно-библиотечной системы организовал городской экологический фестиваль «NON-STOP» [Электронный ресурс]: [Информация на сайте РБА]. – Режим доступа: http://www.rba.ru/news/god_ecology/novosti_314.html

Портал библиотек самарской области. – Режим доступа: <http://libsmr.ru/portal/index.php?act=detailed&>

10. Тимофеева, Ю.К. Как я это сделала: личный опыт продвижения в соцсетях [Электронный ресурс]: [сотрудница Центральной библиотеки им. Н. Крупской г. Самары Юлия Тимофеева рассказывает о том, как детский конкурс в «Одноклассниках» собрал 200 участников!]. – Режим доступа: [https://all.culture.ru/cabinet/posts/150](https://all.culture.ru/cabinet/posts/15015/03/2017)

15/03/2017

11. Тимофеева, Ю.К. Чем еще развлечь аудиторию во время проведения акции «Ночь Кино 2017?» [Электронный ресурс]: [видеоигра «Что за прелесть эти фильмы», сообщение размещено на сайте ЕИПС «Культура»]. – Режим доступа: <https://all.culture.ru/cabinet/posts/206>

<https://www.facebook.com/aiseipsk/photos/a.1852739208335885.1073741827.1851625361780603/1960872634189208/?type=3&theater>

https://vk.com/eipsk?utm_campaign=f0b566c5fd-EMAIL_CAMPAIGN_2017_09_19&utm_medium=email&utm_source=EIPSK%2B%D1%81%2B1%2B%D0%B8%D1%8E%D0%BD%D1%8F%2B2016%2B%D0%B3.&utm_term=0_b460532d15-f0b566c5fd-326787697&w=wall-104944330_1471_27.08.2017

12. Центральная городская библиотека Самары отпраздновала 95-летие [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rba.ru/news/news_805.html

13. «Я в гости к Пушкину спешу»: фото к Пушкинскому дню России [Электронный ресурс]: [на сайте ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» в рамках международного Открытого творческого веб-марафона памяти А. С. Пушкина «Пушкин без границ»]. – Режим доступа: - <http://inter.pskovlib.ru/pushkin180/biblioteki-pushkinu/503-pushsamara>

14. Ямщикова, И. В городской Библиотеке № 8 в Самаре открылся Планетарий [Электронный ресурс]: [планетарий в филиале №8 МБУК г. о. Самара «СМИБС» появился в результате победы в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании», учрежденного частным благотворительным Фондом Михаила Прохорова, проекта «Литературная карта астронома», информация на сайте РБА]. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.rba.ru/content/news/vid_news_str.php?id=6395

11.7. Основные выводы по разделу. Результаты методической деятельности в прошедшем году и приоритеты развития в 2017 году.

Приоритетом развития методической деятельности «СМИБС» является многоуровневое повышение квалификации библиотечных специалистов, обобщение и внедрение инновационных форм библиотечной деятельности в практику работы через проведение семинаров, мастер-классов, издание методических материалов.

Консультирование и методическая помощь библиотечным специалистам по различным направлениям деятельности, грамотное планирование, контроль исполнения планов работы и цифровых показателей структурными подразделениями, составление отчетных документов, оперативная подготовка информации о мероприятиях, связи с общественностью, СМИ, организация и подготовка крупных мероприятий районного уровня - всё это, по-прежнему, является неотъемлемой частью ежедневного труда методической службы. От её работников требуется постоянная концентрация внимания, высокий уровень профессионализма и мастерства.

Негативное воздействие оказывают кадровые проблемы, характерные для всей библиотечной отрасли. Одна из них – отток части наиболее опытных, высокопрофессиональных специалистов, по ряду причин (достигших пенсионного возраста, более высокооплачиваемая работа и т.д.)

12. Библиотечные кадры

12.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожной карты» и др).

12.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек:

–штатная численность библиотечных работников – штатных единиц в соответствии со штатным расписанием, действующим на дату отчета (31.12.2017 года) – **256 единиц**;

–фактическая численность по состоянию - 196 человек,

–из них:

Таблица 23. Число библиотекарей, работающих на неполную ставку.

№	Наименование библиотеки	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 +ставки
1	ЦГБ им. Крупской Н.К.			1
2	Филиал № 5			1
3	Филиал № 7		1	
4	Филиал № 23		1	
5	Филиал № 28		2	
6	Филиал № 30			1
7	Филиал № 31		1	
8	Филиал №36		1	
	ИТОГО	0	6	4

–число работников **основного персонала**, имеющих подготовку по использованию ИКТ – **34** человек;

–число аттестованных работников **основного персонала** – 8 человек, что составляет 4% от общего числа сотрудников;

–число работников **основного персонала**, имеющих высшее профессиональное образование, соответствующего требованиям профессионального стандарта – **130 работника**;

–число работников **основного персонала**, имеющих среднее профессиональное образование, соответствующего требованиям профессионального стандарта- **26 работников**;

–число сотрудников **основного персонала**, с которыми, по состоянию на 31.12.2017 года, заключен эффективный трудовой контракт – **179** человек, что составляет **91,3%** от общего числа сотрудников.

Таблица 24. Число работников, получающих высшее и среднее профессиональное образование

№	Наименование библиотеки	ФИО, должность работника	Наименование ВУЗа / СУЗа	Специалитет, квалификация
	ЦГБ им. Н.К. Крупской	Комиссарова Татьяна Сергеевна, заведующий отделом	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно - информационная деятельность
	Филиал 6	Корчагина Татьяна Валентиновна, ведущий библиотекарь	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
	Филиал № 39	Макаренко Дарья Сергеевна, библиотекарь	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
	Филиал № 9	Стрелец Юлия Александровна, библиотекарь	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
	Филиал № 34	Чуваева Валентина Александровна, главный библиотекарь	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
	Филиал № 28	Шадрина Наталья Юрьевна, Ведущий библиотекарь	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
	Филиал №27	Анисимова Наталья Николаевна, библиотекарь	ФГБОУ ВО «СГСПУ»	Культурная антропология

Таблица 25. Количество библиотекарей различных возрастных групп и средний возраст

Возраст до 30 лет	Возраст от 30 до 55 лет	Возраст от 55 и старше	Средний возраст
14	103	62	48г.

Таблица 26. Профессиональные достижения библиотечных специалистов.

№	ФИО	Должность	Наименование награды и уровень		
			федеральный	региональный	муниципальный
Наименование библиотеки (филиала)					

1	1	Гаврилина Татьяна Владимировна	Директор		Благодарность Самарской губернской Думы 2017г.	
	2	Верченко Т.В.	Заместитель директора			Благодарственное письмо Администрации г.о. Самара 2017г.
	3	Верченко Т.В.	Заместитель директора		Благодарность Самарской губернской Думы 2017г.	
	4	Топорова С. Н.	Заведующий отделом		Благодарственное письмо Думы г.о. Самара 2017г.	
	5	Топорова С. Н.	Заведующий отделом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
	6	Оберт Л.А.	Ведущий библиотекарь		Благодарственное письмо Думы г.о. Самара 2017г.	
	7	Перепелкина Е.В.	Главный библиотекарь		Благодарственное письмо Думы г.о. Самара 2017г.	
	8	Лохин И.В.	Инженер первой категории		Благодарственное письмо Думы г.о. Самара 2017г.	
	9	Топоркова Е.В.	Заведующий отделом		Благодарственное письмо Думы г.о. Самара 2017г.	

10	Топорова С. Н.	Заведующий отделом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
11	Дубынина Е.Г.	Инженер по охране труда		Благодарственное письмо Думы г.о. Самара 2017г.	
12	Балахонцева И.Х.	Главный библиограф		Благодарность Самарской губернской Думы 2017г.	
13	Балахонцева И.Х.	Главный библиограф			Почетная грамота Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
14	Царькова Л.С.	Заведующий отделом		Благодарность Самарской губернской Думы 2017г.	
15	Рязанова Г.Х.	Ведущий педагог-организатор		Благодарность Самарской губернской Думы 2017г.	
16	Соколова Т.К.	Заведующий филиалом		Благодарность Министерства культуры Самарской области 2017г.	
17	Яковлева Л.В.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
18	Разумова Т.Е.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.

19	Коноплева Т.А.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
20	Данилова О.В.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
21	Зайцева С.В.	Юрисконсульт			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
22	Тарнакина Г.Н.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
23	Суркова М.С.	Заместитель главного бухгалтера			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
24	Богатырева Т.А.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
25	Нефедова Е.М.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
26	Козлова А.А.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
27	Чуваева В.А.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента

					культуры и молодежной политики 2017г.
28	Кудашова Н.П.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
29	Бабеева Л.В.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
30	Гребенщикова Ю.А.	Ведущий библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.
31	Асташова С.Ю.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2017г.

12.3. Краткие выводы:

- как решаются проблемы обеспечения библиотек квалифицированными кадрами – разработана программа повышения квалификации работников учреждения, осуществляется аттестация работников в соответствии с Планом аттестации; осуществляется участие в ярмарках вакансий; проводится поиск работников на сайтах Зарплата.ру, Росработа, hh.ru

- соответствие основного персонала требованиям профессионального стандарта и квалификационным требованиям в занимаемых должностях - соответствуют;

- формирование кадрового резерва- кадровый резерв формируется исходя из результатов аттестации работников; работники, рекомендуемые на перевод на вышестоящие должности, составляют кадровый резерв МБУК г.о. Самара «СМИБС».

13. Материально-технические ресурсы библиотек

13.1 Изменения, произошедшие в 2017 г. в состоянии зданий, помещений муниципальных библиотек. Выводы по разделу.

В целях сокращения расходов и экономии бюджетных средств на коммунальные платежи в 2017 году осуществлен ремонт систем холодного водоснабжения (в филиалах 18, 29, 41), а также произведен ремонт и монтаж электрических счетчиков (филиал № 3, 22, 35), замена счетчиков холодного водоснабжения в филиалах ЦГБ (ул. Самарская, 190б), ЦГБ(ОКИО), 2, 3, 18, 28, 29, 30, 35, 41).

При подготовке к отопительному сезону 2017-2018 г.г. был произведен ремонт системы управления питанием отопительных электрических котлов библиотеки филиал № 22.

Для соблюдения противопожарных мер безопасности приобретены огнетушители в количестве 44 шт. в филиалы МБУК г.о. Самара «СМИБС», пожарные щиты (2шт.) в филиалы

№№ 21,22, рукава пожарные напорные РПК-Н(В)-50-1.0 (5шт.) и ствол РС-50 пластик (5 шт.) в филиал № 16 и ЦГБ им. Н.К. Крупской, проведена очистка воздуховодов в филиалах МБУК г.о. Самара «СМИБС», произведена установка противопожарных дверей на объектах (Филиал № 4) и (Филиал № 29).

В рамках реализации программы «Проведение мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической безопасности в учреждениях, осуществляющих деятельность в сфере культуры и искусства» в 2017 году:

- заключены контракты (договора) на охранную и тревожную сигнализацию МБУК г.о. Самара «СМИБС»;

- установлено видеонаблюдение и рамки металлодетекторы на объектах (Филиал № 4), (Филиал № 12), г (Филиал № 37).

13.2 . Финансовое обеспечение материально-технической базы:

Таблица 27. Расходование средств на ремонт и строительство

Название библиотеки	Основные виды работ	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования в том числе: (руб.)			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета	субсидии из областного бюджета	субсидии из местного бюджета	другие источники финансовых средств
		0				
		0				

Таблица 28. Расходование средств на приобретение оборудования.

Название библиотеки	Вид оборудования	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования в том числе: (руб.)			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета	субсидии из областного бюджета	субсидии из местного бюджета	другие источники финансовых средств
Филиал №12	Монтаж системы видеонаблюдения и оповещения людей при пожаре на объект	361120,46			361120,46	
Филиал №37	Монтаж системы видеонаблюдения и оповещения людей при пожаре на объекте	345548,46			345548,46	

Филиал № 8	Монтаж системы оповещения людей на объекте	105926,8			105926,8	
	Поставка электронной лупы	144000			144000	
Филиал №3, филиал №35	Установка устройств защитного отключения электрического оборудования	69500			69500	
Филиал №4, филиал №29	Работы по монтажу дверей противопожарных	93210			93210	
Филиал №9 филиал №37	Поставка металлических стеллажей	301300			301300	
Филиал №14	Поставка металлических стеллажей	208300			230830	
ЦГБ ул. Самарская, 190Б	Экран на треноге	6716				6716
	Принтер МФР -1 шт., Ноутбук ASUS X541NC – 2 шт., Телефон Панасоник – 1 шт.	66291				66291
	Лазерное МФУ HP MFR – 1 шт., Ноутбук Asus X541 NC – 3 шт.	90538				90538
	Телефон Панасоник – 4 шт.	7752				7752
	Роутер D-Link – 10 in/	12590				12590

14. Итоги года.

Анализируя деятельность библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» за 2017 год нужно отметить, что прилагалось немало усилий для совершенствования работы. В целом муниципальные библиотеки работали стабильно, с некоторым качественным ростом, что нашло отражение в цифровых показателях в целом. Благодаря профессионализму специалистов, их стремлению в поиске и совершенствовании форм продвижения и раскрытия библиотечных фондов смогли не только сохранить постоянных читателей, но и привлечь новых посетителей в библиотеку.

Было приложено немало усилий по организации комфортной среды как для пользователей, так и для сотрудников учреждения. Благодаря спонсорской помощи, а также участию в программно-проектной деятельности, и как следствие получению гранта, удалось повысить уровень технической оснащённости и комфорта библиотек. В течение года велась работа по изменению информационного пространства в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской, филиалах №5, 9, 14, 37.

Современные тенденции развития библиотек во многом ориентированы на информационные и культурно-досуговые потребности пользователей. В связи с этим в 2018 году перед специалистами стоят задачи поиска и реализации форм и методов обслуживания, более активного внедрения новых информационных технологий в практику работы. Большое внимание в работе планируется уделять повышению квалификации сотрудников и привлечению новых профессиональных кадров.